

IMPORTANT SAFETY RECALL



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

NHTSA RECALL: 19V902
CANADA RECALL: 2019-645
FR ID: 55-1030

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

1/22/2020

Pursuant to USC49CFR §577.13 – Notification to Dealerships and Distributors – Paragraph B

"It is a violation of Federal Law for a dealer to deliver a new motor vehicle or any new or used item of motor vehicle equipment (including a tire) covered by the notification under a sale or lease until the defect or noncompliance is remedied. Substantial civil penalties apply to violations of this law."

–Forest River motorized and towable products are contained in this section–

CANADA: Pursuant to the Canadian Motor Vehicle Safety Act, section 5

Companies who sell new non-complying vehicles may be in violation of the Motor Vehicle Safety Act. Substantial penalties apply to violations of this law. This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Forest River – Office of Corporate Compliance ("OCC") has decided that a safety defect exists in certain 2018-2020 Dynamax Isata motorhome recreational vehicles. Forest River is recalling the defect model(s) to ensure the safety of our future retail consumers and your dealership. Forest River apologizes for any inconvenience this action may cause your dealership; however, safety continued satisfaction and our commitment to building great products are of the utmost importance to Forest River.

The identified VIN referenced in the attached document(s).

The designated Date range of production is 1/1/2018 through 04/15/2019

DEFECT/NONCOMPLIANCE:

The Slim-rack slideout mechanisms may activate unintentionally moving the slide room in or out.

EVALUATION OF RISK:

If a Slim-rack slideout mechanism began extending or retracting unintended it may increase the risk of personal injury or property damage while in motion.

SERVICE PROCEDURE:

Dealership Service Department Service procedures for addressing the unintended slideout movement requires the slide controller and switch to be replaced and reprogrammed. Complete remedy instructions are available on Dealer Connect.

AVAILABILITY OF REMEDY:

This remedy is available immediately upon receipt of this notice.

WHAT IS THE PART NUMBER OF THE REMEDY KIT?

404183 – CONTROLLER

363984 – SLIDE SWITCH

PARTS AND RETURN:

Pictures are required for the remedy and/or inspection after installation. Pictures of the remedy are a condition of payment in which must be provided with a claim against the repair code(s).

IMPORTANT SAFETY RECALL

DEALER REPAIR CODES: Dealer Central

UNITED STATES	CANADA	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
19V902	2019-645	10-19V902	R/R SLIDE CONTROLLERS, SWITCHES & REPROGRAM	1.5/SLIDE

OR

DEALER REPAIR CODES: Dealer Connect

UNITED STATES	CANADA	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
19V902	2019-645	RC-003-01--003322	R/R SLIDE CONTROLLERS, SWITCHES & REPROGRAM	1.5/SLIDE

HELPFUL CONTACT INFORMATION:

CONTACT	PHONE
CUSTOMER SERVICE	(574) 262-3474

The Recall shall be considered the utmost priority to remedy the 2018-2020 Dynamax Isata motorhomes in question. **The retail consumer shall not be charged** any amount of monies for remedy to their 2018-2020 Dynamax Isata motorhomes listed under this Recall.

If your dealership has already performed the remedy to 2018-2020 Dynamax Isata motorhomes, your dealership is entitled to the reimbursement as stated above by filing a claim using the indicated repair code(s). If the remedy needs to be performed on an out of warranty 2018-2020 Dynamax Isata motorhomes in which the VIN falls under as stated in the identified VIN listing, your dealership is entitled to the reimbursement as stated above by filing a claim using the indicated repair code(s).

Notice:

In no manner shall a Forest River Product Owner or Coachmen Product Owner be charged any fee(s) for scheduling, conduction or completion of the recall. Additionally, all dealership(s) that are Forest River and/or Coachmen dealership(s) are Federally Mandated to perform the recall once presented with this recall whether by the Owner or Dealership receipt of this letter, without denial of service to the Owner. Lastly, denial of a remedy for this recall is a Federal Violation punishable by law resulting substantial fines and/or civil penalties.

Federal Regulation requires that any lessor receiving this Recall must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. If your dealership no longer owns this vehicle, please inform the Warranty Manager of the product listed above of the change of ownership.

Sincerely,
Cherie Schmucker
Forest River, Inc.
Office Manager
Office of Corporate Compliance

DYNAMAX SLIDE CONTROLLER REPLACEMENT – REMEDY INSTRUCTIONS

Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

STEP 1: LOCATE THE SLIDE CONTROLLERS OF THE VEHICLES; SEE THE LIST BELOW FOR THE NUMBER OF SLIDE CONTROLLERS FOR THE VEHICLE(S) AND THEIR LOCATION;

- ISATA-3: 24FW & 24CB- ONE SLIDE CONTROLLER IS LOCATED DRIVERS SIDE COMPARTMENT SECOND BOX BACK ON ANGLED ROTO-CAST;
- ISATA-3: 24RW- THE TWO CONTROLLERS ARE LOCATED IN THE DRIVER SIDE TERMINATION COMPARTMENT;
- ISATA-4: 25FW & 31OS- THE LOCATION IS IN THE BED BASE FOR THE SLIDE CONTROLLERS;
- ISATA-5: 35OB & 36DS- THE SIDE CONTROLLERS ARE LOCATED IN THE ELECTRICAL COMPARTMENT (2015-2018 DRIVERS SIDE FIRST BOX, 2019- CURRENT PASSENGERS SIDE REAR BOX);
- ISATA-5: 30FW & 28SS- THE SIDE CONTROLLERS ARE LOCATED IN THE ELECTRICAL COMPARTMENT DRIVERS SIDE FRONT BOX;

STEP 2: LOOK FOR THE INSIDE WALL IN THE TRUNK(S) OF THE LOWER COMPARTMENTS;

- FIGURE 1 BELOW IS AN EXAMPLE PHOTO

STEP 3: REMOVE FOUR SCREWS HOLDING THE BLACK ABS PLASTIC COVER ON;

- FIGURE 2 BELOW IS AN EXAMPLE PHOTO OF THE CONTROLLER

STEP 4: UNPLUG THE WIRING FROM THE CONTROLLER;

STEP 5: UNSCREW THE CONTROLLER FROM THE SURFACE IT IS MOUNTED TO (KEEP SCREWS);

STEP 6: USE OLD SCREWS TO INSTALL NEW REPLACEMENT CONTROLLER IN THE SAME LOCATION;

STEP 7: PLUG IN WIRING TO THE CONTROLLER;

STEP 8: REMOVE SLIDE SWITCH(S) FROM INSIDE THE VEHICLE;

- FIGURE 3 BELOW IS AN EXAMPLE OF THE INTERIOR SLIDE SWITCH(S);

STEP 9: INSTALL NEW SLIDE SWITCH(S) INSIDE THE VEHICLE USING THE SAME WIRING.

FIGURE 1:



STEP 10: SEE ATTACHED LCI DOCUMENT TL - 326 FOR PROGRAMMING INSTRUCTIONS***

THIS STEP MUST BE PERFORMED AFTER REPLACEMENT OF SWITCH AND CONTROLLER.

FIGURE 2:



FIGURE 3:



SLIDE-OUTS

Programming Instructions

Use this procedure to initially set the IN and OUT stops or change the current stop settings.

Note: At any time during the program procedure, the unit will exit program mode if the slide-out has not been moved for two minutes or if a fault is detected during programming. The FAULT CODE and ROOM OR LOCK MOVEMENT LEDs will flash rapidly for 10 seconds to indicate that the programming procedure failed. After 10 seconds of flashing, the controller will automatically default to Fault Code 1—Troubleshooting section of the Slimrack OEM Installation Manual—and programming must be restarted.

1. If the touchpad switch (Fig. 1) is mounted to the wall, remove it to access the buttons (Figs. 2 and 3) on the backside.
2. Press and hold the set stops/clear fault (Fig. 2A) button on the back of the touchpad switch for five seconds.
 - A. The fault code and room or lock movement LEDs (Fig. 1A) will light while the button is held down.
 - B. After five seconds, the green LED (room or lock movement) will begin flashing and the red LED (fault code) will remain lit.
3. The retracted, or "in", stop is ready to be set. The "in" stop must be programmed first.
 - A. Press and hold the slide-out motor buttons (Motor 1 and Motor 2, Fig. 3), located on the back of the touchpad switch, that correspond to the slide-out motors to be moved.
 - B. Press the IN or OUT button on the front of the touchpad switch, depending upon direction of slide-out movement desired.
 - C. Move the slide-out to the fully retracted position.
 - I. Press and release the set stops/clear fault (Fig. 2A) button on the back of the touchpad switch to program the retracted stop position.
 - II. The red LED (FAULT CODE) will now start to flash and the green LED (ROOM OR LOCK MOVEMENT) will remain lit.

Fig. 1



SLIDE-OUTS

Fig. 2

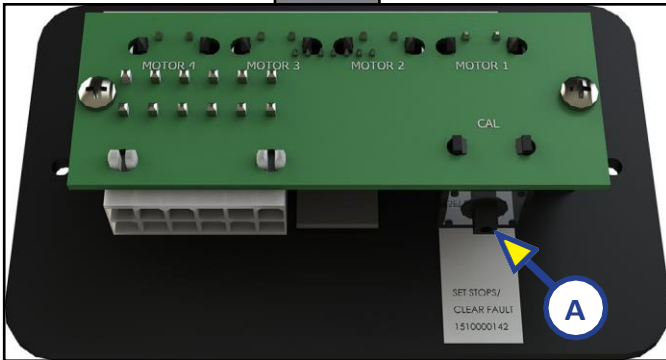
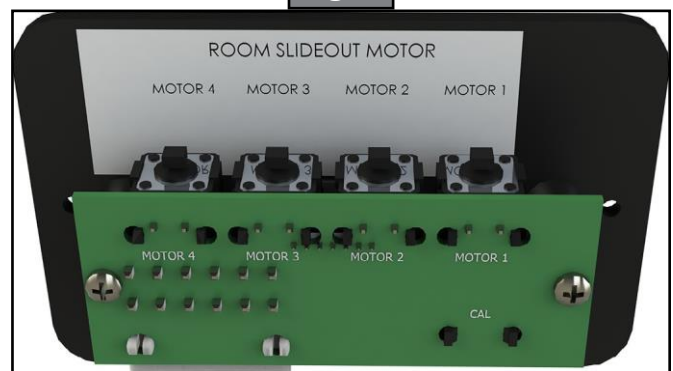
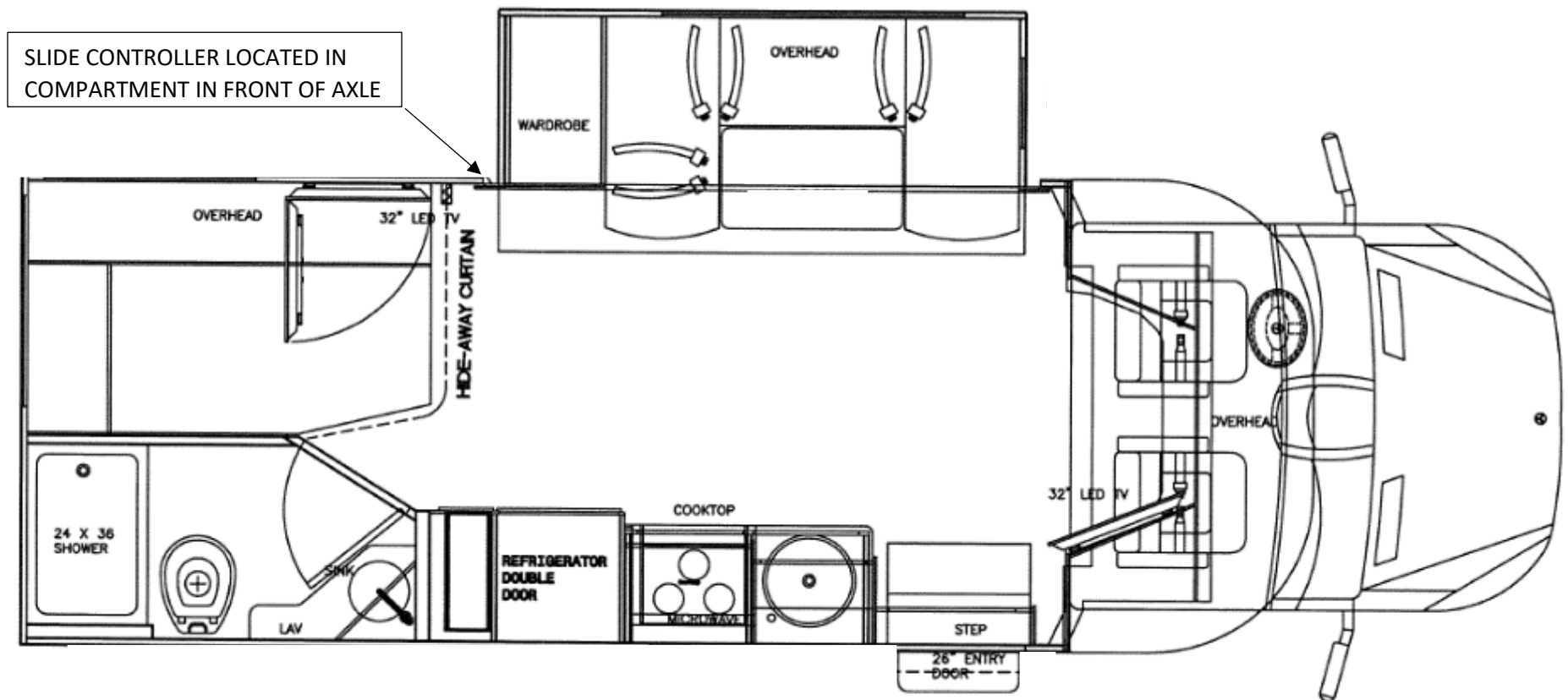


Fig. 3

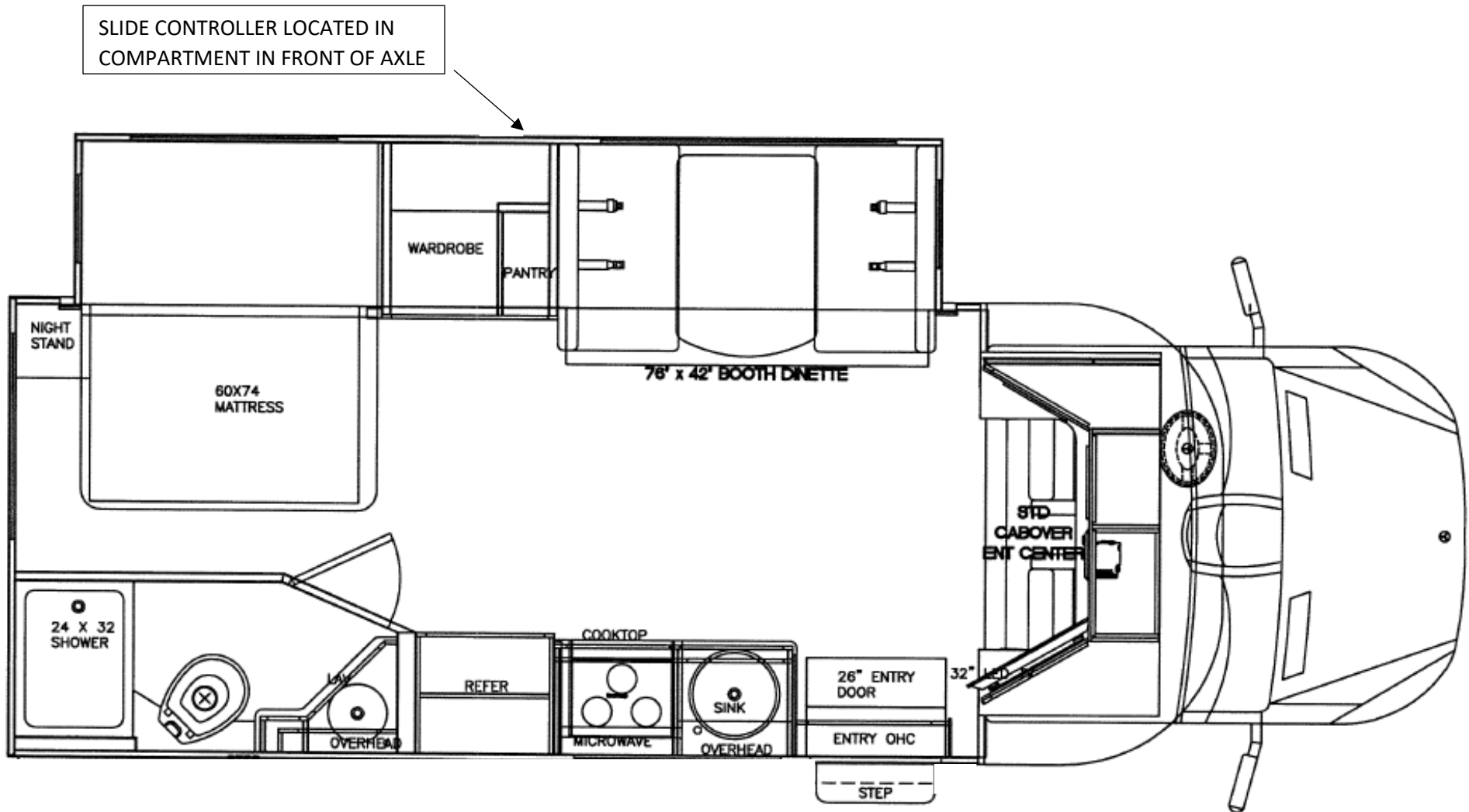


4. The extended or "out" stop is ready to be set.
 - A. Press and hold the same slide-out motor buttons (Motor 1 and Motor 2, Fig. 3).
 - B. Press the IN or OUT button on the front of the touchpad switch (Fig. 1), depending upon direction of gear rack movement.
 - C. Move the slide-out to the fully extended position.
 - D. Press and release the SET STOPS/CLEAR FAULT button (Fig. 2A) located on the back of the touchpad switch to program the extended stop position.
 - I. If both LEDs flash rapidly for one second, then shut off, the controller has been programmed correctly and is now in normal operation mode.
 - II. If both LEDs flash rapidly for 20 seconds, the controller has not been programmed correctly or the system is wired incorrectly. The touchpad switch will flash the fault code that occurred during programming. Refer to the Controller [366697](#) or 404183 Fault Codes chart in the Troubleshooting section of the Slimrack OEM Installation Manual.
 - a. Repair the fault.
 - b. Repeat the program mode procedure starting with step 1.
 - III. The controller must be programmed correctly before it will operate in normal mode. The "in" stop must be programmed before the "out" stop.
5. Programming of the [366697](#) or 404183 controller is now complete.
6. Mount the touchpad switch to the wall with two screws.

ISATA 3 – 25CBM

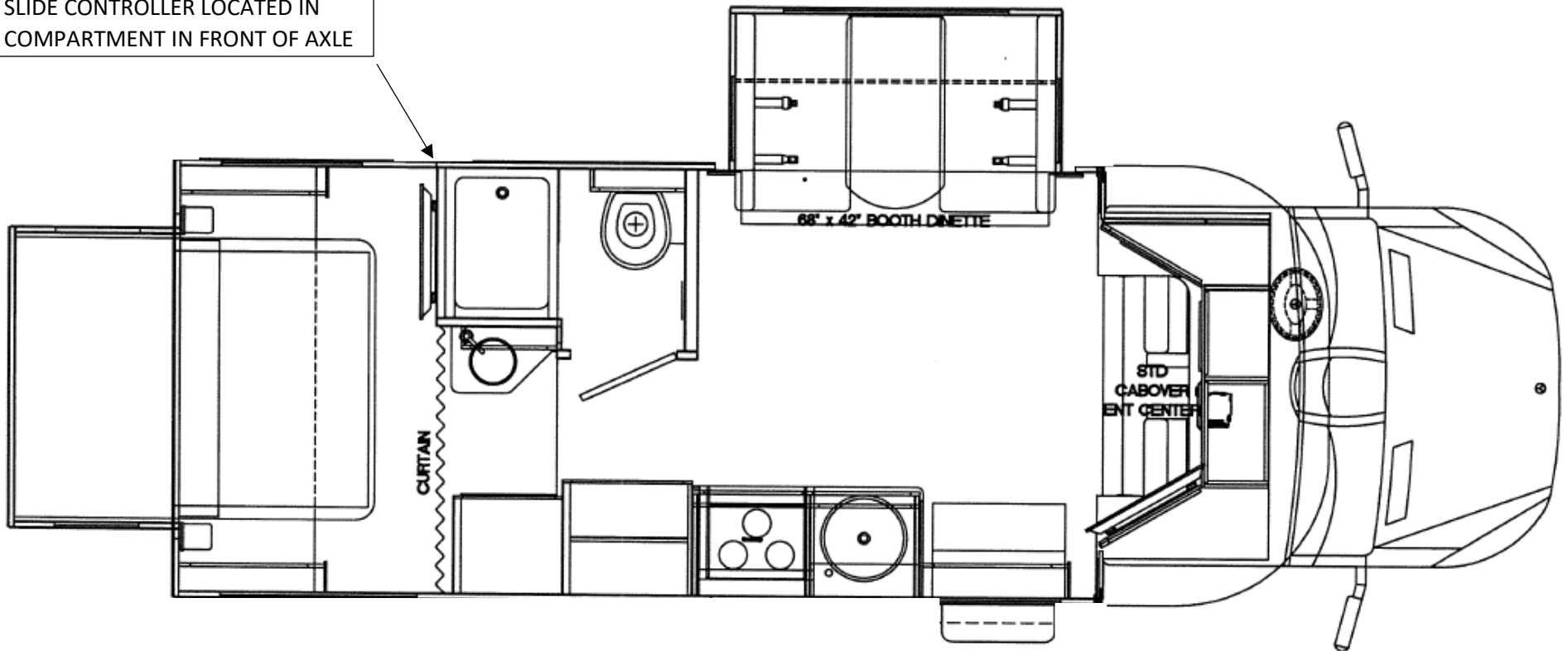


ISATA 3 – 24FW

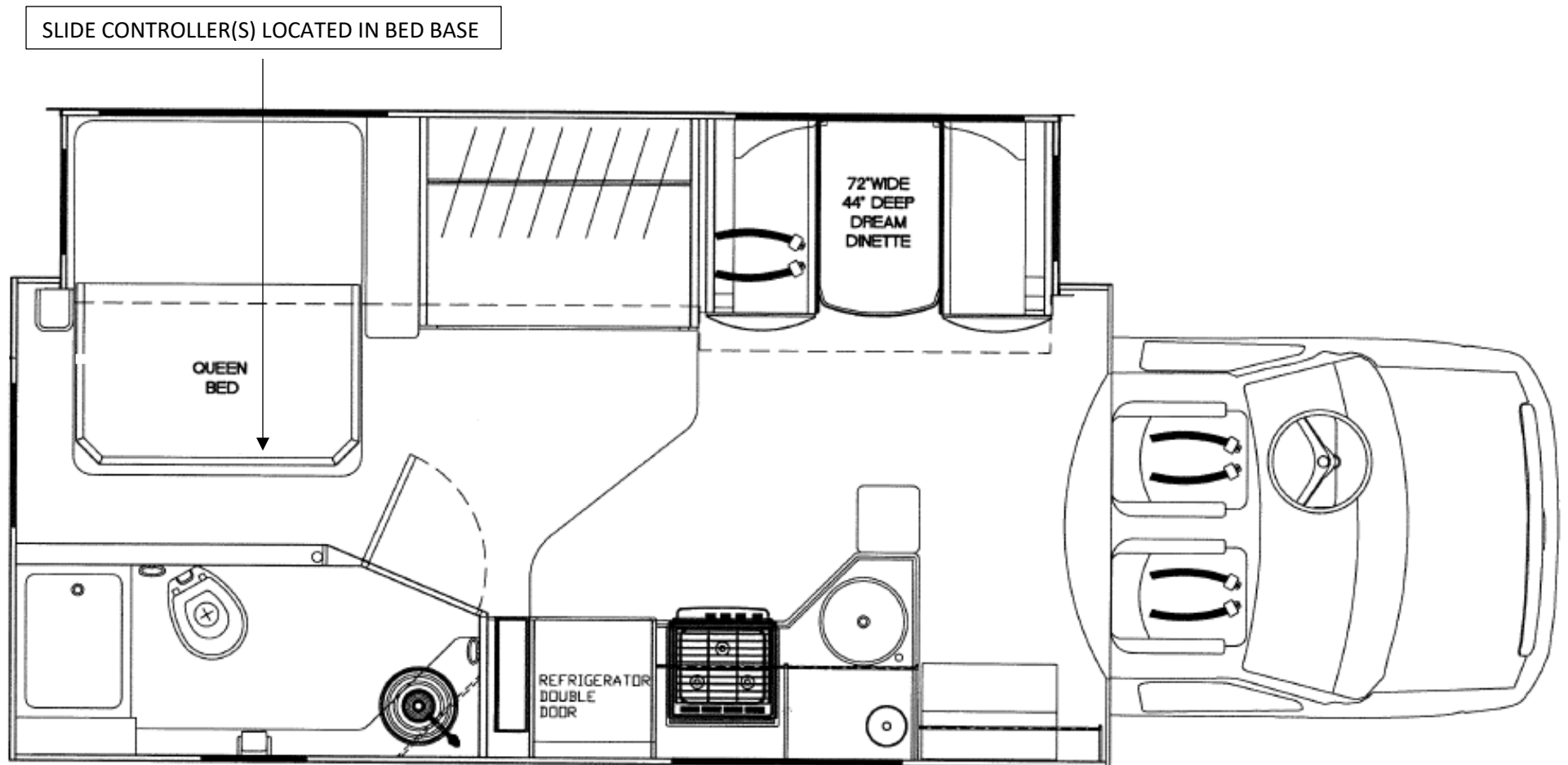


ISATA 3 – 24RW

SLIDE CONTROLLER LOCATED IN
COMPARTMENT IN FRONT OF AXLE

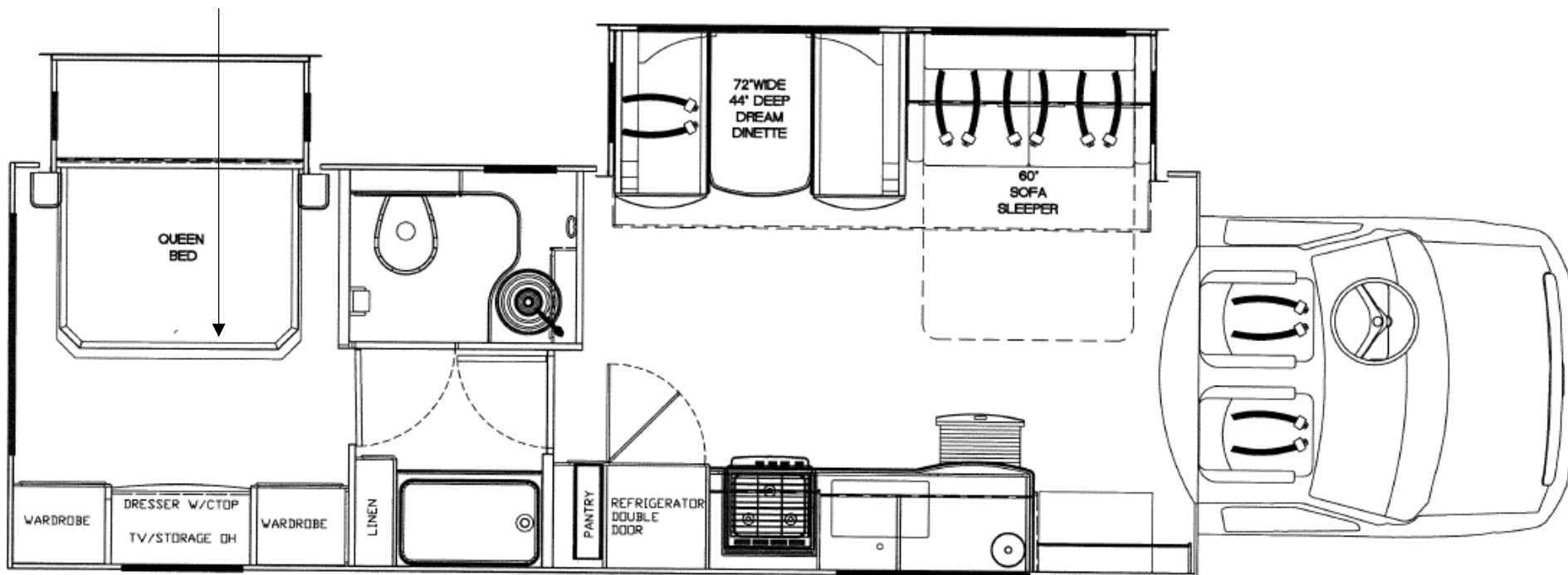


ISATA 4 – 25FW

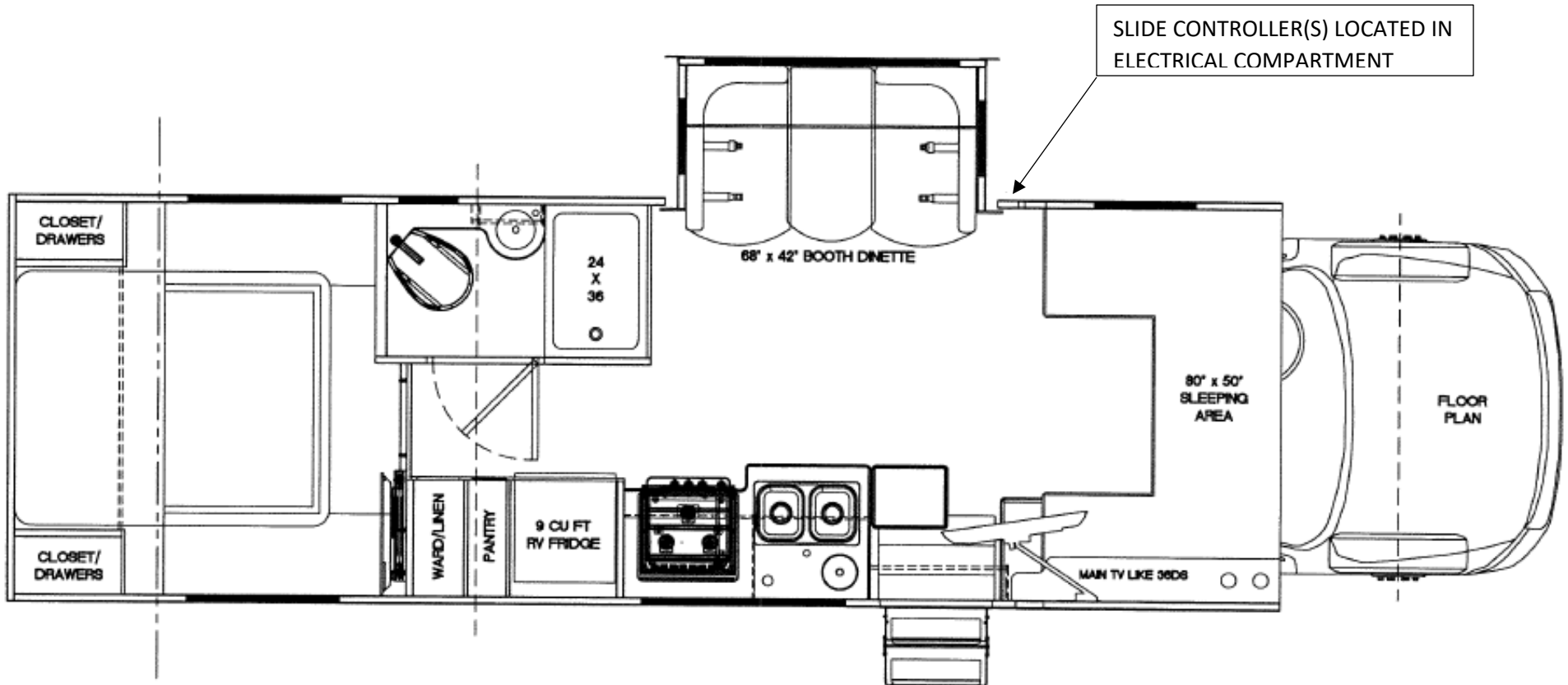


ISATA 4 – 31DS

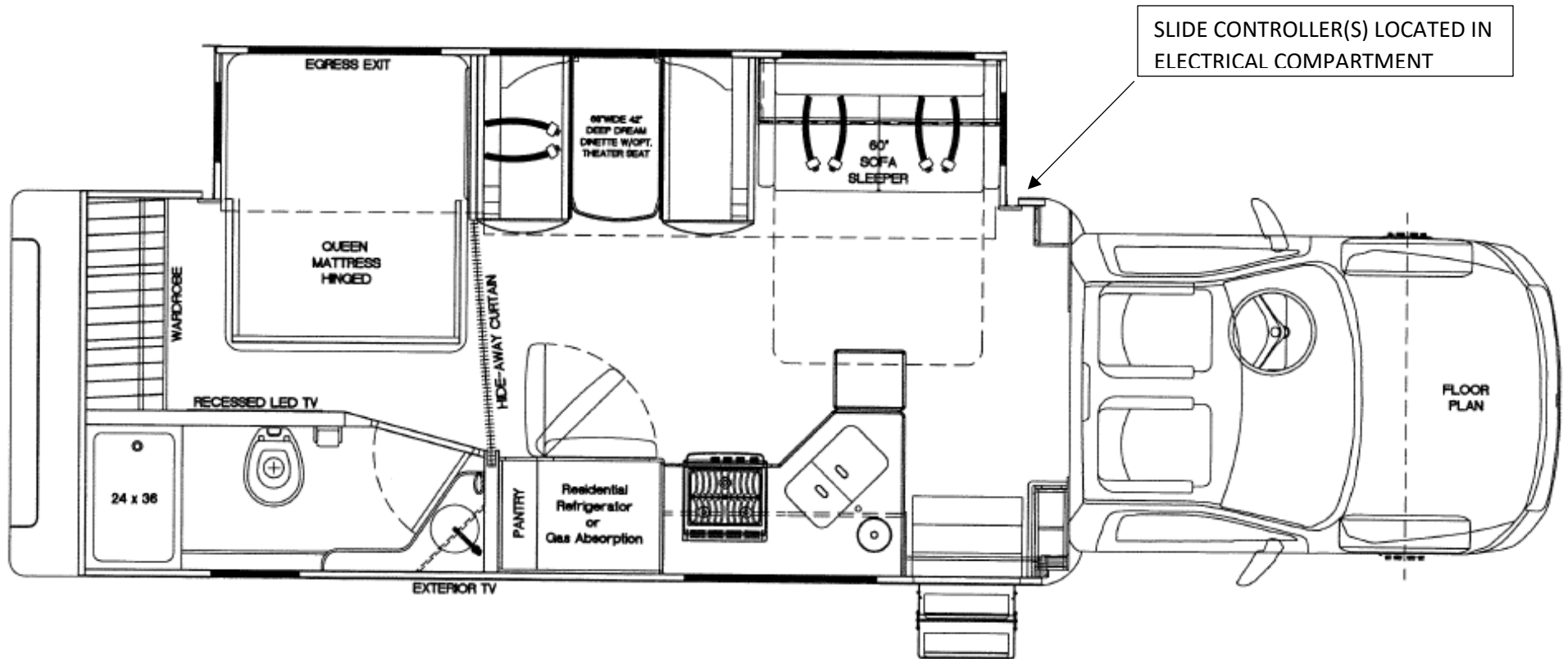
SLIDE CONTROLLER(S) LOCATED IN BED BASE



ISATA 5 – 28SS

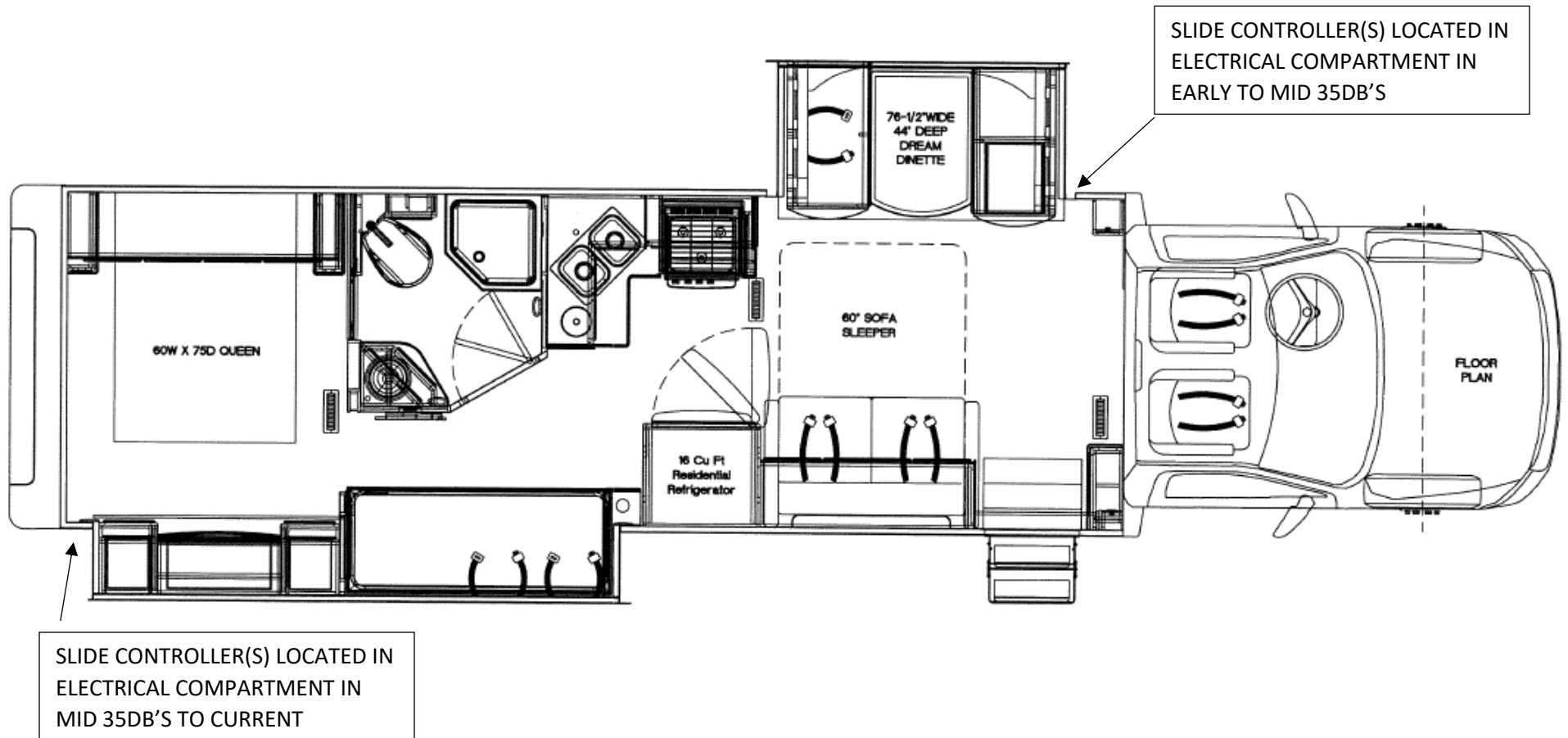


ISATA 5 – 30FW

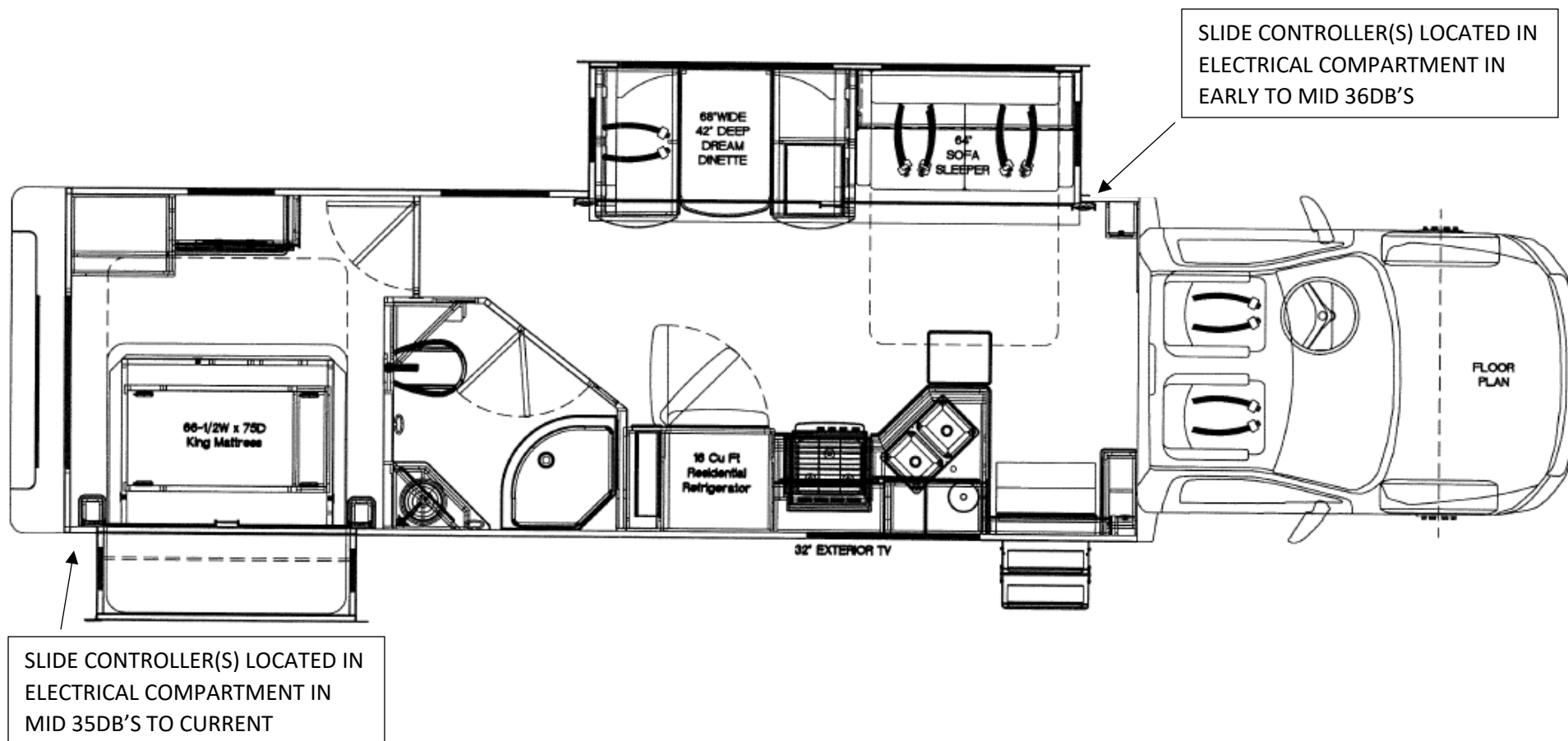


SLIDE CONTROLLER(S) LOCATED IN ELECTRICAL COMPARTMENT

ISATA 5 – 35DB



ISATA 5 – 36DS



IMPORTANT SAFETY RECALL



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

NHTSA RECALL: 19V902
CANADA RECALL: 2019-645
FR ID: 55-1030

- o *Integrity*
- o *Safety*
- o *Quality*
- o *Customer Service*

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

1/22/2020

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This notice is also sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Forest River – Office of Corporate Compliance (“OCC”) has decided that a defect, which relates to the motor vehicle safety, exists in 2018-2020 Dynamax Isata motorhome recreational vehicles. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

WHAT IS THE DEFECT/NONCOMPLIANCE?

The Slim-rack slideout mechanisms may activate unintentionally moving the slide room in or out.

EVALUATION OF THE RISK TO THE VEHICLE AND OPERATOR(S) RELATED TO THE RECALL.

If a Slim-rack slideout mechanism began extending or retracting unintended it may increase the risk of personal injury or property damage while in motion.

WHAT IS FOREST RIVER AND OUR DEALERSHIPS GOING TO DO?

Forest River is notifying dealerships of the recall. You may have the recall corrected at any Forest River dealership. However, it is preferable if you have your selling dealership perform the remedy. Forest River completely covers your cost for the remedy; you will not receive any bill of sale for anything covered under the above recall number.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your dealer without delay and request a service appointment to schedule the free remedy. The remedy will include a new slide controller and switch to be installed. The vehicle Owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of having a recall in process for your vehicle and provide the recall number for the dealership. It is also helpful to the dealership to have a copy of this letter when you take your vehicle in for the recall remedy.

You may also visit www.forestriverinc.com for dealer locations.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is 1.5 hours per slide room. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this defect under recall, you still need to have this recall inspected and/or performed to ensure the correct parts and procedures were utilized.

Additionally, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for within the scope of this defect under recall.

Please send the service invoice to the following address:

Dynamax
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
2745 Northland Dr
Elkhart, IN 46514

IMPORTANT SAFETY RECALL

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have the address for the current owner, please forward this letter to the new owner within 10 working days after the day in which the notice is received. You have received this letter because government regulations require that a notification is sent to the last known owner of record. Our records indicate that you are the current owner.

PLEASE NOTE: FEDERAL LAW REQUIRES THAT ANY VEHICLE LESSOR RECEIVING THIS RECALL NOTICE MUST FORWARD A COPY OF THIS NOTICE TO THE LESSEE WITHIN TEN DAYS.

MAY FOREST RIVER ASSIST YOU FURTHER?

If you have difficulties getting your vehicle repaired, please contact your Forest River Representative listed below:

CONTACT	PHONE
CUSTOMER SERVICE	(574) 262-3474

If you are still having difficulty getting your vehicle/towable repaired in a reasonable amount of time or without change, you may write to the following address:

For US Owners Please Contact:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave, S.E.
Washington, D.C. 20590

Or you may call the toll free Vehicle Safety Hotline
at 1-888-327-4236 or (TTY: 1-800-424-9153).

Or visit www.safercar.gov and search;
Recall ID: 19V902

For Canadian Owners Please Contact:

Head of Recalls
Motor Vehicle Safety Investigations Laboratory
Transport Canada
80 Noël street, Gatineau, Quebec, J8Z 0A1

Telephone (800) 333-0510
Facsimile (819) 420-4292

Recall ID: 2019-645

Sincerely,
Cherie Schmucker
Forest River, Inc.
Office Manager
Office of Corporate Compliance

RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

RAPPEL NHTSA : 19V902

RAPPEL DU CANADA : 2019-645

FR ID : 55-1030

o Intégrité

o Sécurité

o Qualité

o Service à la clientèle

<<DEALERNAME>>

<<DATE>>

<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

1/22/2020

Conformément à USC49CFR §577.13 – Notification aux concessionnaires et aux distributeurs **– Paragraphe B**

« C'est une violation de la loi fédérale de livrer un véhicule automobile neuf ou n'importe quel élément neuf ou d'occasion d'équipement automobile par un concessionnaire (y compris un pneu) couvert par la notification au titre d'une vente ou d'un bail si la défectuosité ou la non-conformité n'est pas corrigée. Des sanctions civiles sévères s'appliquent aux violations de la présente loi. »

–Les produits motorisés et tractables de Forest River sont contenus dans cette section–

CANADA : Conformément à la Loi sur la sécurité automobile du Canada, chapitre 5

Les entreprises qui vendent des véhicules non conformes peuvent contrevenir à la Loi sur la sécurité automobile. Des sanctions sévères s'appliquent aux violations de la présente loi. » Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. Cet avis vise à vous informer que votre véhicule peut comporter un défaut, qui pourrait toucher la sécurité d'une personne.

Forest River – Bureau de la conformité d'entreprise (« OCC ») a décidé qu'un défaut, existe sur certains modèles de véhicules récréatifs Dynamax Isata 2018 à 2020. Forest River fait un rappel des modèles défectueux pour assurer la sécurité de nos consommateurs au détail futurs et votre concessionnaire. Forest River s'excuse pour tout inconvénient que cette action peut causer à votre concessionnaire; cependant, la sécurité, la satisfaction continue et notre engagement à construire d'excellents produits sont de la plus haute importance pour Forest River.

Les numéros NIV identifiés sont référencés sur le(s) document(s) ci-joint(s).

La plage des dates correspondante à la production s'étend du 2018-01-01 au 2019-04-15.

DÉFAUT/NON-CONFORMITÉ :

Les mécanismes de parties coulissantes Slim-Rack peuvent s'activer de manière involontaire, faisant sortir ou rentrer la partie coulissante.

ÉVALUATION DU RISQUE :

Si un mécanisme coulissant Slim-Rack commence à s'allonger ou à rentrer de manière imprévue, il peut augmenter le risque de blessures corporelles ou de dommages matériels pendant le mouvement.

PROCÉDURE DE SERVICE :

Service après-vente du concessionnaire Les procédures de service pour faire face au mouvement de coulissement involontaire nécessitent le remplacement et la reprogrammation du contrôleur et du commutateur de glissière. Des instructions de réparation complètes sont disponibles sur Dealer Connect.

DISPONIBILITÉ D'UNE RÉPARATION :

Ce recours est disponible dès réception de cet avis.

QUEL EST LE NUMÉRO DE RÉFÉRENCE DU KIT DE RÉPARATION?

404183 – CONTRÔLEUR

363984 – COMMUTATEUR DE PARTIE COULISSANTE

RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ

PIÈCES ET RETOUR :

Des photos sont nécessaires pour la réparation et/ou l'inspection après l'installation. Les images de la réparation sont une condition de paiement et doivent être fournies avec la réclamation avec le(s) code(s) de réparation.

CODES DE RÉPARATION DU CONCESSIONNAIRE : Dealer Central

ÉTATS-UNIS	CANADA :	RÉPARATION CODE	DESCRIPTION	HEURE(S) AUTORISÉE(S)
19V902	2019-645	10 - 19V902	R/R CONTRÔLEURS, COMMUTATEURS DE PARTIE COULISSANTE ET NOUVELLE PROGRAMMATION	1,5/PARTIE COULISSANTE

OU

CODES DE RÉPARATION DU CONCESSIONNAIRE : Dealer Connect

ÉTATS-UNIS	CANADA :	RÉPARATION CODE	DESCRIPTION	HEURE(S) AUTORISÉE(S)
19V902	2019-645	RC-003-01--003322	R/R CONTRÔLEURS, COMMUTATEURS DE PARTIE COULISSANTE ET NOUVELLE PROGRAMMATION	1,5/PARTIE COULISSANTE

INFORMATION UTILE DE CONTACT :

CONTACT	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
SERVICE À LA CLIENTÈLE	(574) 262-3474

Le rappel doit être considéré comme la plus haute priorité pour réparer les véhicules récréatifs Dynamax Isata 2018-2020 en question. **Le consommateur de détail ne devra payer** aucune somme d'argent pour réparer les véhicules récréatifs Isata Dynamax 2018-2020 énumérés dans le présent rappel.

Si votre concessionnaire a déjà effectué la réparation aux véhicules récréatifs Dynamax Isata 2018-2020, votre concessionnaire a droit au remboursement indiqué ci-dessus en déposant une réclamation à l'aide du (des) code(s) de réparation indiqué(s). Si la réparation doit être effectuée sur un véhicule hors garantie des modèles des véhicules récréatifs Dynamax Isata 2018-2020, dans lequel le NIV relève comme indiqué dans la liste de NIV identifié, votre concessionnaire a le droit au remboursement comme indiqué ci-dessus avec une présentation d'une réclamation en utilisant les codes de réparation indiqués.

Avertissement :

En aucune manière un propriétaire d'un produit Forest River ou un propriétaire d'un produit Coachmen ne se verra imputer un frais pour la planification, l'exécution ou pour effectuer la réparation. En outre, tout(s) concessionnaire(s) qui est(sont) un(des) concessionnaire(s) Forest River et/ou Coachmen est(sont) mandaté(s) par le gouvernement fédéral à effectuer le rappel une fois qu'ils ont reçu ce rappel que ce soit par la réception de cette lettre par le Propriétaire ou le Concessionnaire, sans déni de service au Propriétaire. Enfin, tout refus d'une réparation pour ce rappel constitue une infraction fédérale punissable d'amendes substantielles et/ou de sanctions civiles.

La réglementation fédérale exige que tout bailleur recevant ce rappel achemine une copie de cet avis au locataire dans les dix jours. Si votre concessionnaire ne possède plus ce véhicule, veuillez informer le Responsable de garantie du produit mentionné ci-dessus du changement de propriétaire.

Cordialement,
Cherie Schmucker
Forest River, Inc.
Directrice de bureau
Bureau de la conformité d'entreprise

REEMPLACEMENT DE CONTRÔLEUR DE PARTIE COULISSANTE DYNAMAX - INSTRUCTIONS DE RÉPARATION

Déconnecter la borne positive et négative de la batterie des véhicules, déconnecter toute batterie du véhicule, s'assurer que la génératrice (si le véhicule en est pourvu) est hors tension et finalement, s'assurer que le véhicule est déconnecté de l'alimentation externe. Caler tous les pneus/roues pour prévenir le roulement du véhicule.. Le défaut de respecter ces instructions pourrait entraîner une électrocution, des blessures corporelles ou le décès.

ÉTAPE 1 : TROUVER LES CONTRÔLEURS DE LA PARTIE COULISSANTE DES VÉHICULES, VOIR LA LISTE CI-DESSOUS POUR LE NUMÉRO DES CONTRÔLEURS DE PARTIE COULISSANTE, POUR LES VÉHICULES ET LEUR EMPLACEMENT.

- ISATA-3 : 24FW ET 24CB- UN CONTRÔLEUR DE PARTIE COULISSANTE SE TROUVE DANS LA DEUXIÈME BOÎTE DU COMPARTIMENT DU CÔTÉ CONDUCTEUR

APPUYÉ EN ANGLE SUR LE COULAGE PAR ROTATION

- ISATA-3 : 24RW- LES DEUX CONTRÔLEURS SE TROUVENT DANS LE COMPARTIMENT D'EXTRÉMITÉ DU CÔTÉ CONDUCTEUR;

- ISATA-4 : 25FW ET 31OS- L'EMPLACEMENT SE TROUVE DANS LA BASE DE LA PLATEFORME POUR LES CONTRÔLEURS DE PARTIE COULISSANTE;

- ISATA-5 : 35OB ET 36DS- LES CONTRÔLEURS DE PARTIE COULISSANTE SE TROUVENT DANS LE COMPARTIMENT ÉLECTRIQUE (2015-

2018- PREMIÈRE BOÎTE DU CÔTÉ CONDUCTEUR, 2019- BOÎTE ARRIÈRE DU CÔTÉ PASSAGER ACTUEL;

- ISATA-5 : 35FW ET 28DS- LES CONTRÔLEURS DE PARTIE COULISSANTE SE TROUVENT DANS LE COMPARTIMENT ÉLECTRIQUE DE LA

BOÎTE AVANT DU CÔTÉ CONDUCTEUR;

ÉTAPE 2 : REGARDER POUR LA PAROI INTERNE DANS LES COFFRES DES COMPARTIMENTS INFÉRIEURS;

- LA FIGURE 1 CI-DESSOUS EST UNE PHOTO D'EXEMPLE

ÉTAPE 3 : RETIRER LES QUATRE VIS QUI RETIENNENT LE COUVERCLE DE PLASTIQUE ABS;

- LA FIGURE 2 CI-DESSOUS EST UNE PHOTO D'EXEMPLE DU CONTRÔLEUR

ÉTAPE 4 : DÉBRANCHER LE CÂBLAGE DU CONTRÔLEUR

ÉTAPE 5 : DÉVISSER LE CONTRÔLEUR DE LA SURFACE OÙ IL EST MONTÉ (CONSERVER LES VIS);

ÉTAPE 6 : UTILISER LES ANCIENNES VIS POUR INSTALLER LE NOUVEAU CONTRÔLEUR DE RECHANGE AU MÊME ENDROIT;

ÉTAPE 7 : BRANCHER LE CÂBLAGE AU CONTRÔLEUR;

ÉTAPE 8 : RETIRER LES COMMUTATEURS DE LA PARTIE COULISSANTE DE L'INTÉRIEUR DU VÉHICULE;

- LA FIGURE 3 CI-DESSOUS EST UNE PHOTO D'EXEMPLE DES COMMUTATEURS DE PARTIE COULISSANTE INTÉRIEURE

ÉTAPE 9 : INSTALLER LES NOUVEAUX COMMUTATEURS DANS LE VÉHICULE EN UTILISANT LE MÊME CÂBLAGE

FIGURE 1 :



ÉTAPE 10 : VOIR LE DOCUMENT LCI ANNEXÉ TL-326 POUR LES INSTRUCTIONS DE PROGRAMMATION***

**CETTE ÉTAPE DOIT ÊTRE EFFECTUÉE APRÈS LE
REEMPLACEMENT DU COMMUTATEUR ET DU
CONTRÔLEUR**

FIGURE 2 :



FIGURE 3 :



PARTIES COULISSANTES

Instructions de programmation

Utiliser cette procédure pour configurer de manière initiale les arrêts Entrée ou Sortie ou modifier les paramètres actuels d'arrêt.

Remarque : À tout moment pendant la procédure de programmation, l'unité quittera la mode de programmation, si la partie coulissante n'a pas été déplacée pendant deux minutes, ou si une défaillance est détectée pendant la programmation. Le Code d'erreur et les DELS Pièce OU Mouvement de verrouillage clignoteront rapidement pendant 10 secondes, pour indiquer que la procédure de programmation a échoué. Après 10 secondes de clignotement, le contrôleur passera automatiquement par défaut au Code d'erreur 1—Section dépannage du manuel d'installation d'origine Slim-Rack et la programmation doit être recommencée.

1. Si le commutateur tactile (Fig. 1) est fixé au mur, le retirer pour accéder aux boutons (Figs. 2 et 3) sur le côté arrière.
2. Appuyer et maintenir enfoncé pendant 5 secondes le bouton configurer les arrêts/effacer l'erreur (Fig. 2A) à l'arrière du commutateur tactile.
 - A. Le Code d'erreur et les DELS Pièce ou Mouvement de verrouillage (Fig. 1A) s'allumeront pendant que le bouton est maintenu.
 - B. Après cinq secondes, la DEL verte Pièce ou mouvement de verrouillage commencera à clignoter et la DEL rouge Code d'erreur demeurera allumée.
3. L'arrêt Rétracté, ou « Entrée » est prêt pour la configuration. L'arrêt « Entrée » doit être programmé en premier.
 - A. Appuyer et maintenir enfoncé les boutons du moteur de la partie coulissante (Moteur 1 et Moteur 2, Fig. 3), qui se trouvent à l'arrière du commutateur tactile, qui correspond aux moteurs de la partie coulissante à déplacer.
 - B. Appuyer sur le bouton ENTRÉE ou SORTIE sur l'avant du commutateur tactile, selon la direction souhaitée du mouvement de la partie coulissante.
 - C. Déplacer la partie coulissante à la pleine position rétractée.
 - I. Appuyer et maintenir enfoncé pendant 5 secondes le bouton configurer les arrêts/effacer l'erreur (Fig. 2A) à l'arrière du commutateur tactile, pour programmer la position d'arrêt rétracté.
 - II. La DEL rouge (CODE D'ERREUR) commencera maintenant à clignoter et la DEL verte (PIÈCE OU MOUVEMENT DE VERROUILLAGE) demeurera allumée.

Fig. 1



PARTIES COULISSANTES

Fig. 2

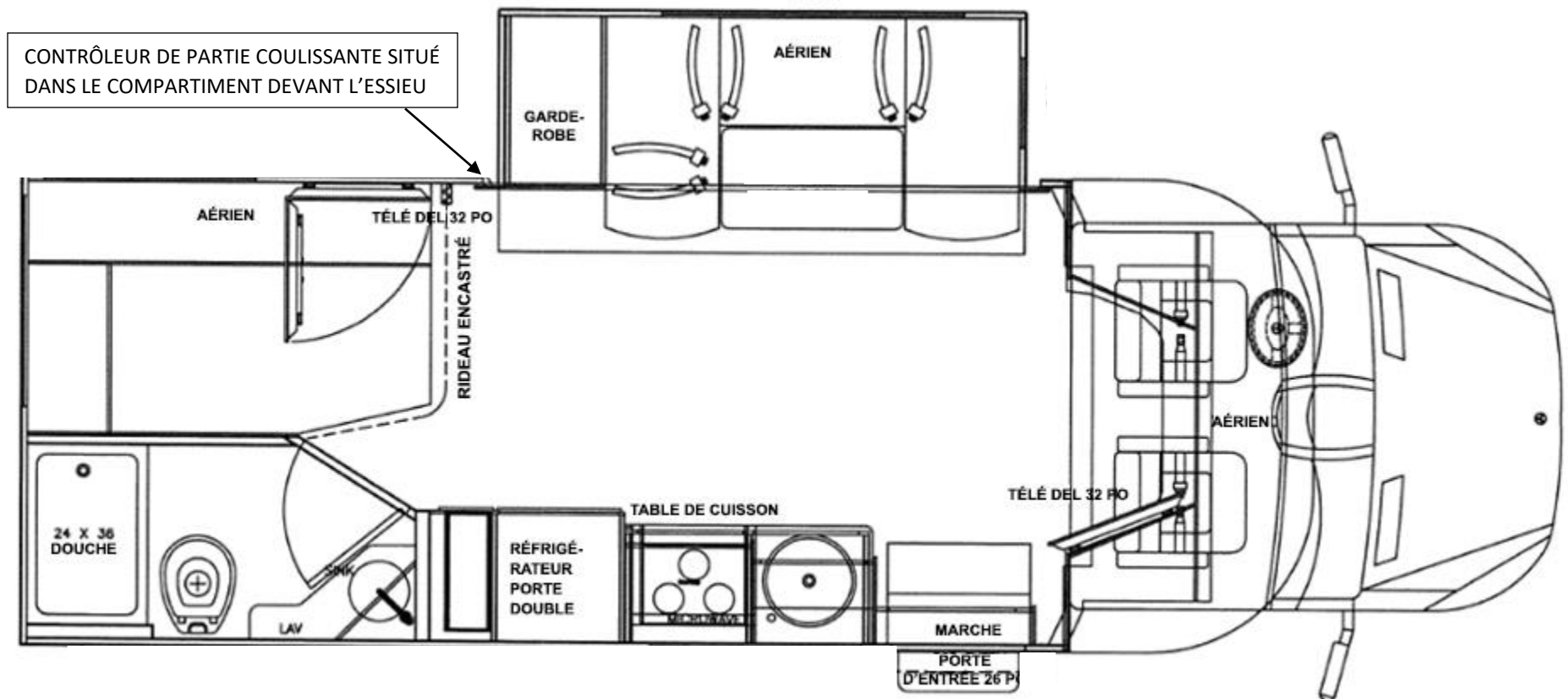


Fig. 3

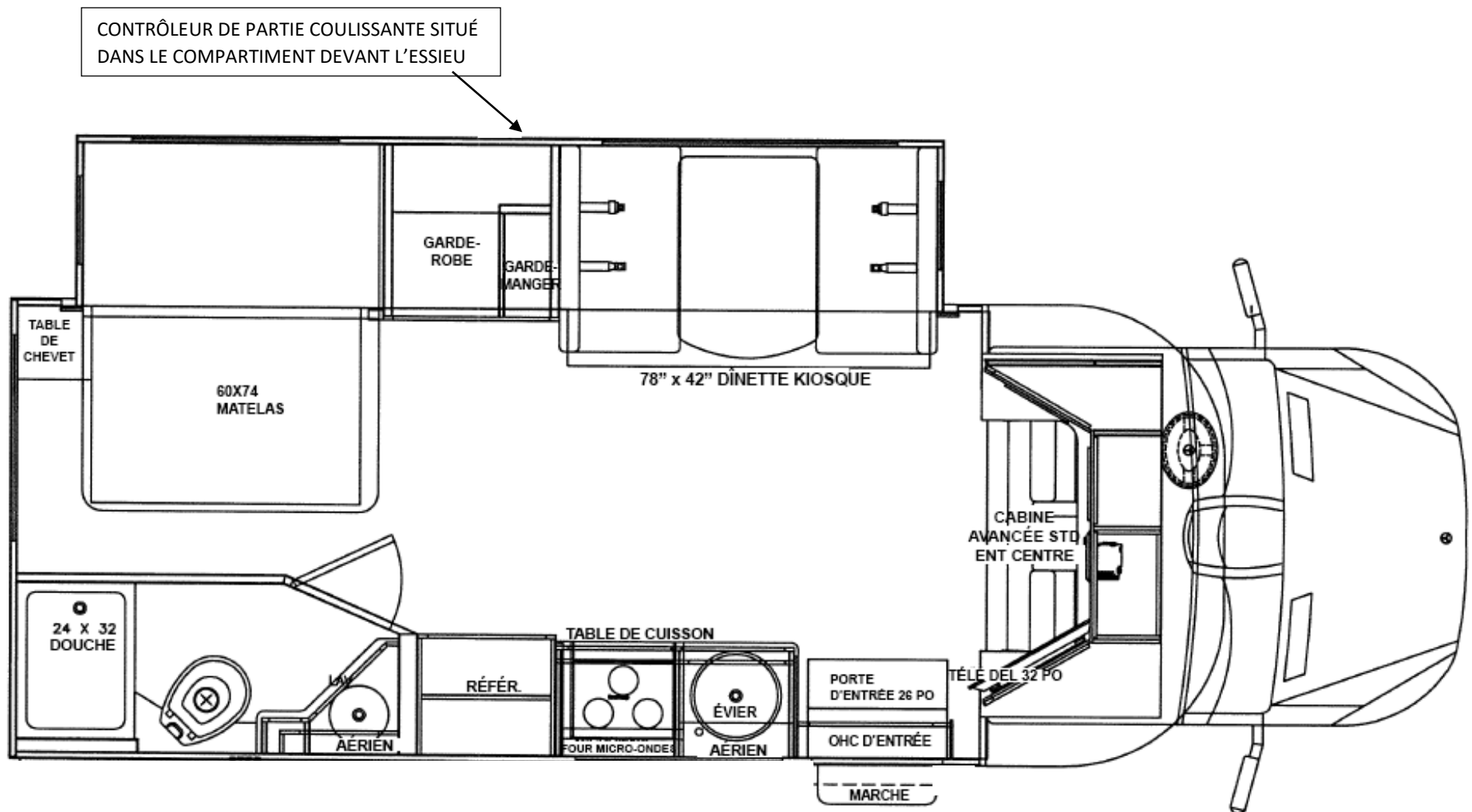


4. L'arrêt Allongé, ou « Sortie » est prêt pour la configuration.
 - A. Appuyer et maintenir enfoncé les mêmes boutons de partie coulissante du moteur (Moteur 1 et Moteur 2, Fig. 3).
 - B. Appuyer sur le bouton ENTRÉE ou SORTIE sur l'avant du commutateur tactile (Fig. 1), selon la direction souhaitée du mouvement de support d'équipement.
 - C. Déplacer la partie coulissante à la pleine position allongée.
 - D. Appuyer et maintenir enfoncé pendant 5 secondes le bouton configurer les arrêts/effacer l'erreur (Fig. 2A) à l'arrière du commutateur tactile, pour programmer la position d'arrêt allongé.
 - I. Si les deux DEL clignotent rapidement pendant une seconde, alors fermer. Le contrôleur a été programmé correctement et est maintenant en mode de fonctionnement normal.
 - II. Si les deux DEL clignotent rapidement pendant 20 secondes, le contrôleur n'a pas été correctement programmé ou le système est câblé incorrectement. Le commutateur tactile clignotera le code d'erreur qui s'est produit pendant la programmation. Consulter le graphique des codes d'erreur du contrôleur [366697](#) ou 404183, dans la section dépannage de guide d'installation d'origine du Slimrack.
 - a. Corriger l'erreur.
 - b. Répéter la procédure en mode Programmation, en commençant avec l'étape 1.
 - III. Le contrôleur doit être programmé correctement, avant qu'il ne fonctionne en mode Normal. L'arrêt « Entrée » doit être programmé avant l'arrêt « Sortie ».
5. La programmation du contrôleur [366697](#) ou 404183 est maintenant terminée.
6. Fixer le commutateur tactile au mur avec deux vis.

ISATA 3 – 25CBM

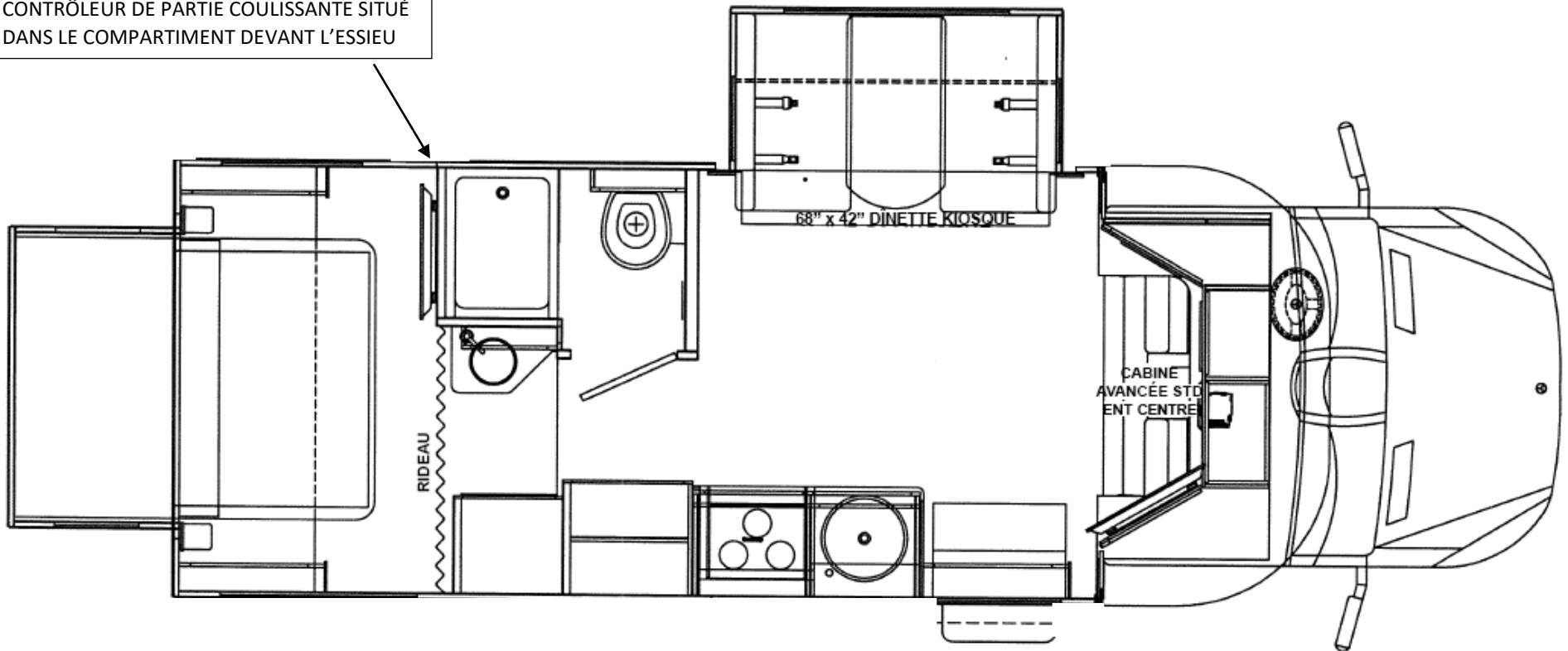


ISATA 3 – 24FW



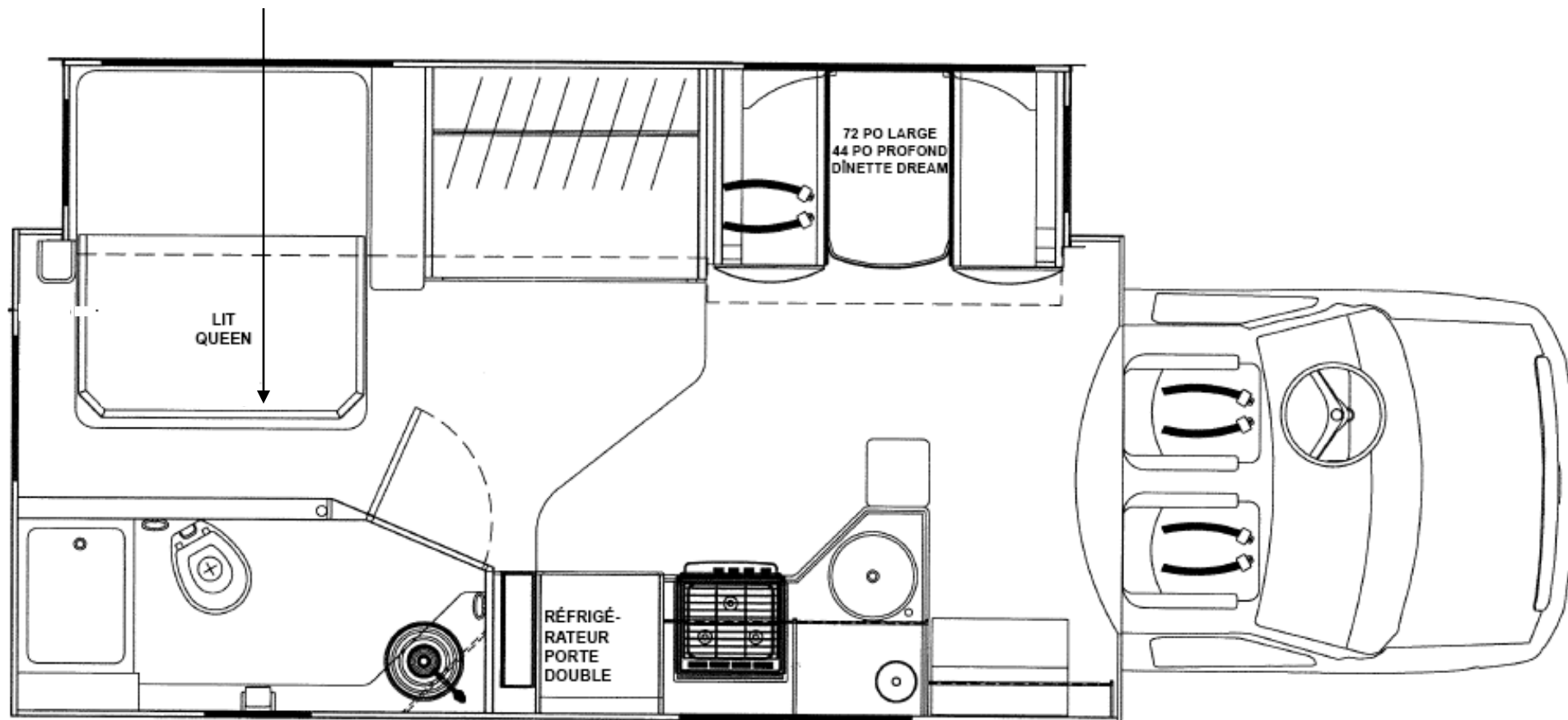
ISATA 3 – 24RW

CONTRÔLEUR DE PARTIE COULISSANTE SITUÉ
DANS LE COMPARTIMENT DEVANT L'ESSIEU



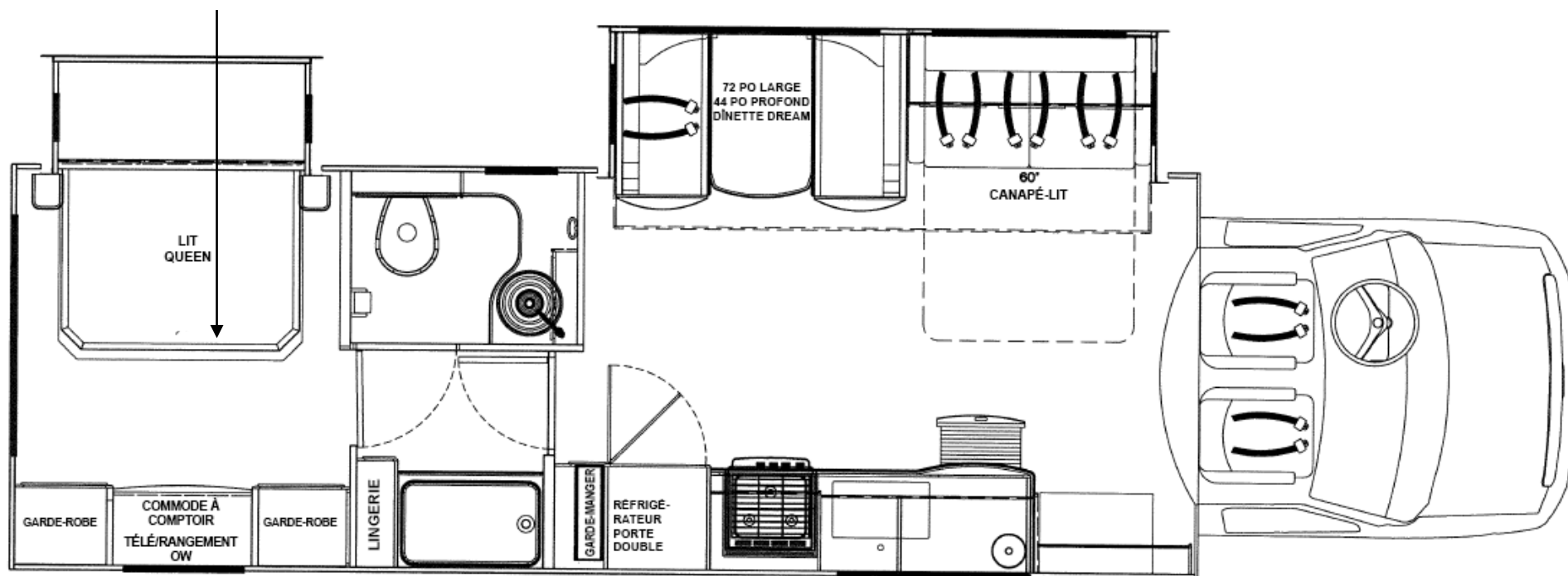
ISATA 4 – 25FW

CONTRÔLEURS DE PARTIE COULISSANTE
SITUÉS DANS LA BASE DE LA PLATEFORME

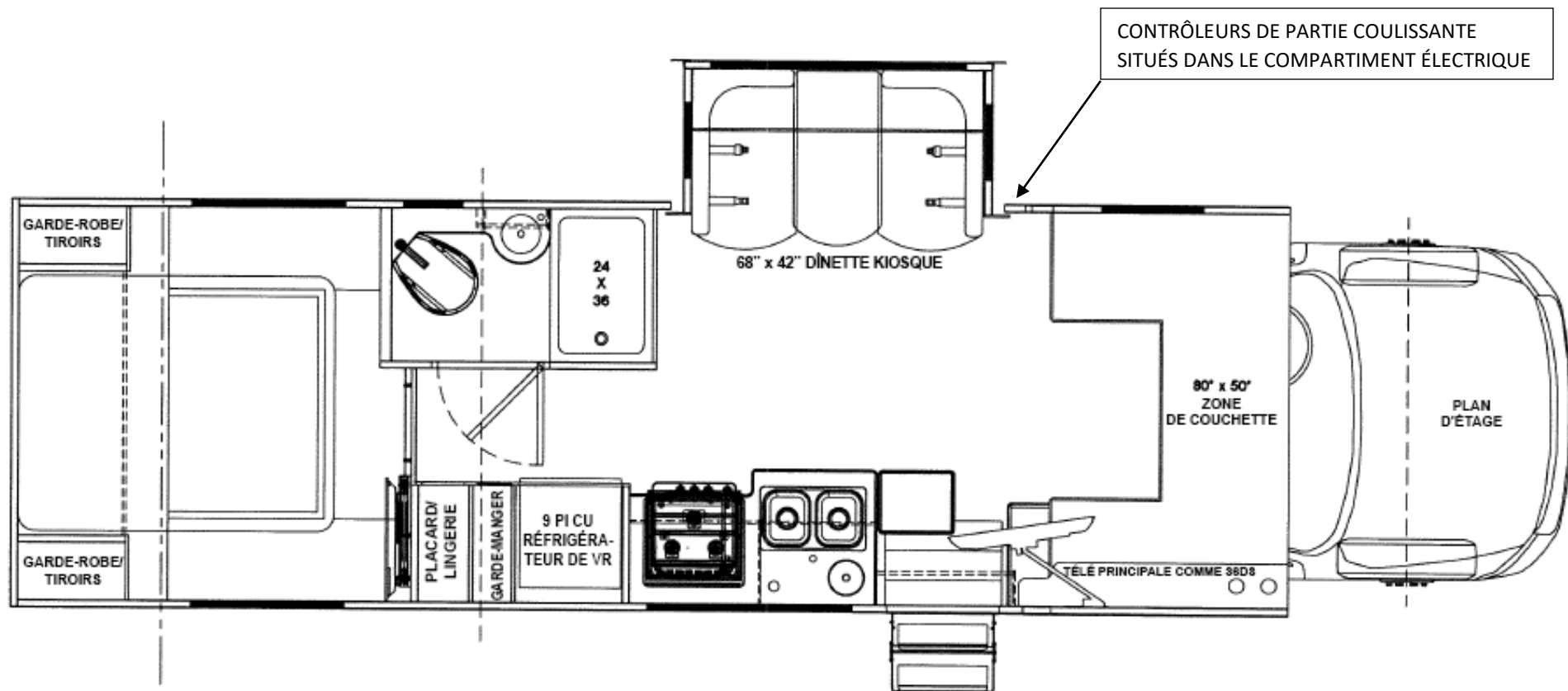


ISATA 4 – 31DS

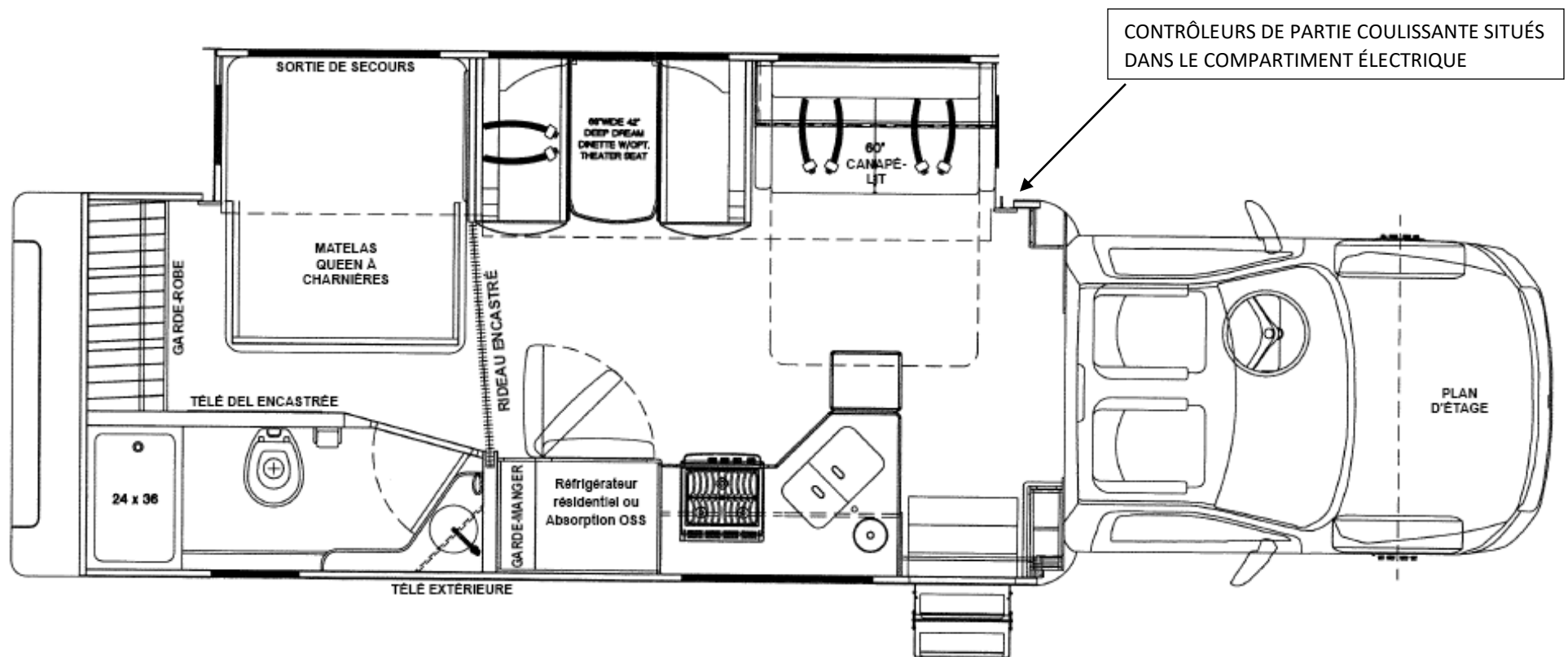
CONTRÔLEURS DE PARTIE COULISSANTE SITUÉS
DANS LA BASE DE LA PLATEFORME



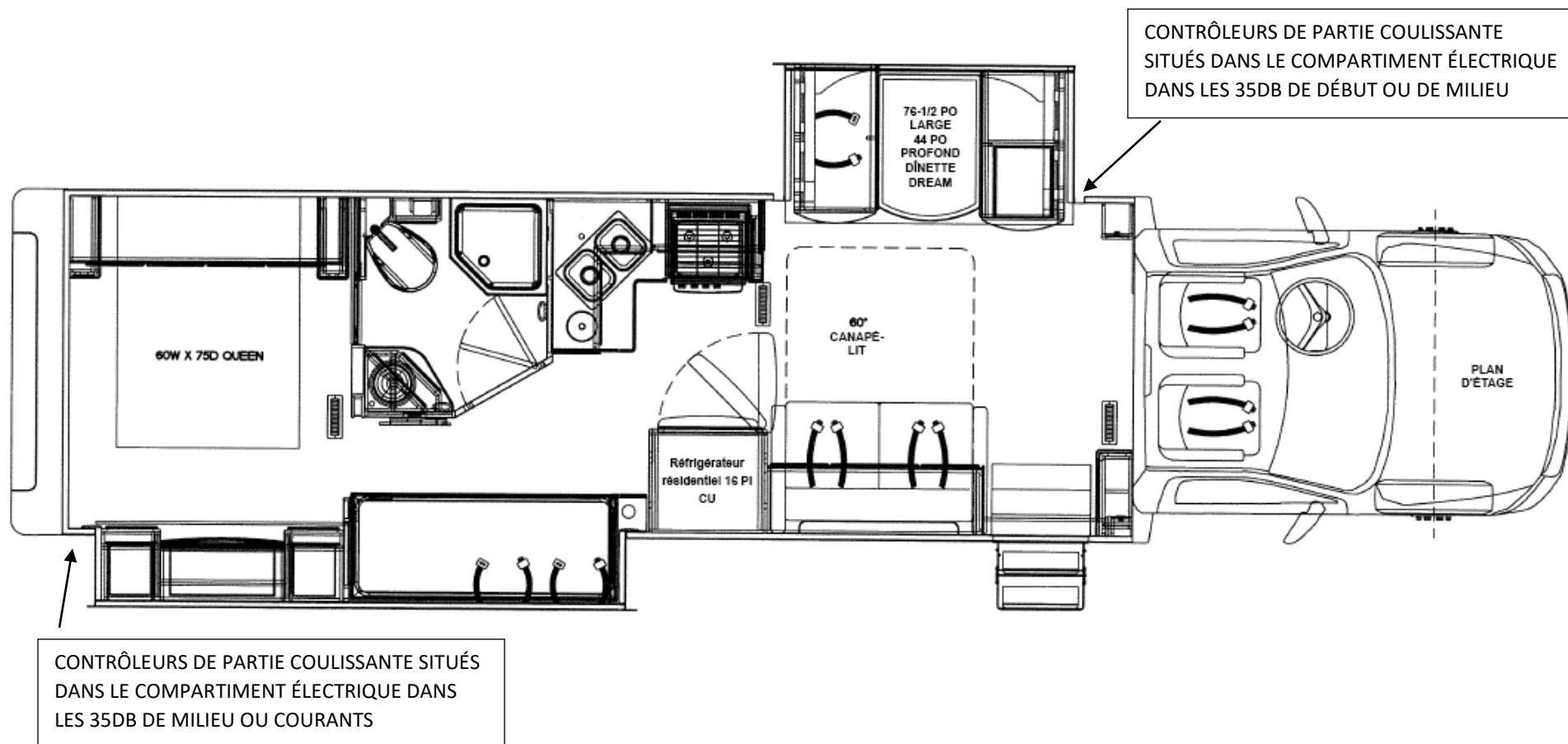
ISATA 5 – 28SS



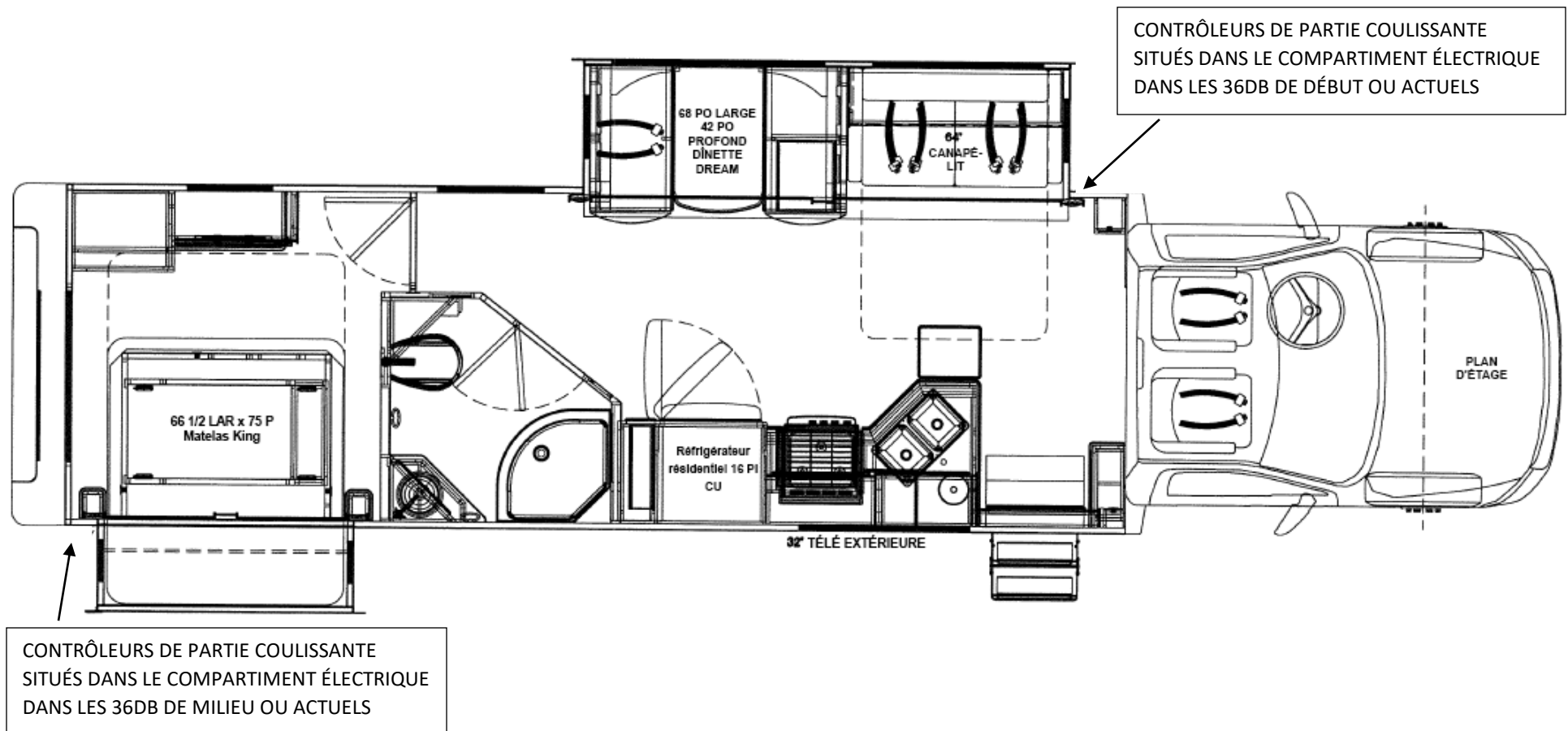
ISATA 5 – 30FW



ISATA 5 – 35DB



ISATA 5 – 36DS



RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

RAPPEL NHTSA : 19V902

RAPPEL DU CANADA : 2019-645

FR ID : 55-1030

o Intégrité

o Sécurité

o Qualité

o Service à la clientèle

<<DATE>>

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>

<<DATE>>

<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

1/22/2020

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher(e) client(e) Forest River :

Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. Le présent avis vous est également envoyé conformément aux exigences de la *Loi nationale sur la sécurité routière et la sécurité des véhicules automobiles*. Forest River – Bureau de la conformité d'entreprise (« OCC ») a décidé qu'un défaut, relatif à la sécurité des véhicules à moteur, existe sur certains modèles de véhicules récréatifs Dynamax Isata 2018-2020. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

QUEL EST LE DÉFAUT/LA NON-CONFORMITÉ?

Les mécanismes de parties coulissantes Slim-Rack peuvent s'activer de manière involontaire, faisant sortir ou rentrer la partie coulissante.

ÉVALUATION DU RISQUE AU VÉHICULE ET AU(X) OPÉRATEUR(S) LIÉ(S) AU RAPPEL.

Si un mécanisme coulissant Slim-Rack commence à s'allonger ou à rentrer de manière imprévue, il peut augmenter le risque de blessures corporelles ou de dommages matériels pendant le mouvement.

QUE FERONT FOREST RIVER ET NOS SUCCURSALES?

Forest River avise les concessionnaires du rappel. Vous pouvez effectuer les réparations liées au rappel à tout concessionnaire Forest River. Cependant, il est préférable que les réparations soient effectuées au concessionnaire vendeur. Votre coût pour la réparation est entièrement couvert par Forest River; vous ne recevrez aucune facture pour quoi que ce soit qui est couvert par le numéro de rappel ci-dessus.

QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Veuillez communiquer sans tarder avec votre concessionnaire et demander un rendez-vous au service après-vente afin de planifier la réparation gratuite. La réparation comportera l'installation d'un nouveau contrôleur et commutateur de la partie coulissante. Le propriétaire du véhicule est responsable d'assurer que le travail soit effectué. Veuillez indiquer que vous avez été informé par Forest River de la nécessité du rappel en cours pour votre véhicule et fournissez le numéro de rappel du concessionnaire. Il est aussi utile pour le concessionnaire d'avoir une copie de cette lettre, lorsque vous apportez votre véhicule pour effectuer la réparation décrite dans le rappel.

Vous pouvez aussi visiter www.forestriverinc.com pour les emplacements des concessionnaires.

COMBIEN DE TEMPS PRENDRONT LES TRAVAUX DE RÉPARATION?

Le temps estimé de réparation est de 1,5 heures par diapositive. Toutefois, le concessionnaire peut avoir besoin de garder votre véhicule ou de planifier un rendez-vous avec vous pour une date ultérieure afin de s'adapter à son calendrier normal de service.

QUOI FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR LES RÉPARATIONS DE VOTRE VÉHICULE POUR CETTE CONDITION SPÉCIFIQUE?

Si vous avez déjà payé pour une réparation qui concerne le sujet du problème, vous devez quand même effectuer la réparation et/ou l'inspection selon ce rappel afin de vous assurer que les bonnes pièces et procédures ont été utilisées.

En outre, vous pouvez être admissible à un remboursement pour les réparations déjà payées. Des remboursements seront accordés seulement dans le cadre de ce défaut et au titre de rappel.

RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ

Veuillez envoyer la facture de service à l'adresse suivante :

Dynamax
Forest River, Inc.
Attn : GESTIONNAIRE DE GARENTIE
2745 Northland Dr
Elkhart, IN 46514

Que faire si vous ne possédez plus ce véhicule?

Si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule et avez l'adresse du propriétaire actuel, veuillez faire parvenir cette lettre au nouveau propriétaire en 10 jours ouvrables, après la date de réception de l'avis. Vous avez reçu cette lettre parce que les réglementations gouvernementales exigent qu'un avis soit envoyé au dernier propriétaire connu du dossier. Nos dossiers indiquent que vous êtes le propriétaire actuel.

VEUILLEZ NOTER : LA LOI FÉDÉRALE EXIGE QUE TOUT BAILLEUR DE VÉHICULE RECEVANT CE RAPPEL ACHEMINE UNE COPIE DE CET AVIS DE RAPPEL AU LOCATAIRE DANS LES DIX JOURS.

EST-CE QUE FOREST RIVER PEUT VOUS AIDER D'AVANTAGE?

Si vous avez des difficultés à faire réparer votre véhicule, veuillez communiquer avec votre représentant Forest River indiqué ci-dessous :

CONTACT	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
SERVICE À LA CLIENTÈLE	(574) 262-3474

Si vous éprouvez toujours des difficultés à faire réparer votre véhicule dans une durée raisonnable ou sans changement, vous pouvez écrire à l'adresse suivante :

Pour les propriétaires américains, veuillez contacter :

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave, S.E.
Washington, D.C. 20590

Ou vous pouvez appeler sans frais au numéro pour la Sécurité des véhicules au 1-888-327-4236 ou (TTY : 1-800-424-9153).

Ou visiter www.safercar.gov et rechercher;
ID de rappel : 19V902

Pour les propriétaires canadiens, veuillez contacter :

Responsable des rappels
Laboratoire d'enquêtes sur la sécurité automobile
Transports Canada
80 Noël street, Gatineau, Quebec, J8Z 0A1

Téléphone (800) 333-0510
Numéro de télécopieur (819) 420-4292

ID de rappel : 2019-645

Cordialement,
Cherie Schmucker
Forest River, Inc.
Directrice de bureau
Bureau de la conformité d'entreprise



This manual is provided courtesy of **RV Tech Cheat Sheet**



Professional resources for the whole RV industry — free.

We put manuals, wiring diagrams and hard-won tech knowledge in every technician's hands, so repairs get done right the first time, techs work faster, and RV owners everywhere get better service.



rvtechcheatsheet.com/manuals

Find thousands more RV manuals, wiring diagrams and parts lists

RV techs: share fixes, ask questions and learn from each other.

Join our free Facebook group →



Follow proper safety practices. If in doubt, consult a professional RV technician.