

IMPORTANT SAFETY RECALL



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

NHTSA RECALL: 19V844
CANADA RECALL: 2019-594
FR ID: 64-1114

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

2/13/2020

Pursuant to USC49CFR §577.13 – Notification to Dealerships and Distributors – Paragraph B

"It is a violation of Federal Law for a dealer to deliver a new motor vehicle or any new or used item of motor vehicle equipment (including a tire) covered by the notification under a sale or lease until the defect or noncompliance is remedied. Substantial civil penalties apply to violations of this law."

–Forest River motorized and towable products are contained in this section–

CANADA: Pursuant to the Canadian Motor Vehicle Safety Act, section 5

Companies who sell new non-complying vehicles may be in violation of the Motor Vehicle Safety Act. Substantial penalties apply to violations of this law. This notice is being sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

Forest River – Office of Corporate Compliance ("OCC") has decided that a safety defect exists in certain 2018-2020 Cascade and Cherokee Travel Trailer Recreational Vehicles. Forest River is recalling the defect model(s) to ensure the safety of our future retail consumers and your dealership. Forest River apologizes for any inconvenience this action may cause your dealership; however, safety continued satisfaction and our commitment to building great products are of the utmost importance to Forest River.

The identified VIN referenced in the attached document(s).

The designated Date range of production is August 30, 2017 through October 24, 2019.

DEFECT/NONCOMPLIANCE:

The Gross Vehicle Weight Rating ("GVWR") of the vehicle exceeds the GVWR of the trailer hitch coupler.

EVALUATION OF RISK:

The coupler may fail, which may increase the risk of property damage or personal injury.

SERVICE PROCEDURE:

Dealership Service Department Service procedures for addressing the coupler replacement is included with this notification.

AVAILABILITY OF REMEDY:

The remedy for this recall is included with this notification.

WHAT IS THE PART NUMBER OF THE REMEDY KIT?

Coupler – 135430

Jack Plate - 113512

PARTS AND RETURN:

Pictures are required for the remedy and/or inspection after installation. Pictures of the remedy are a condition of payment in which must be provided with a claim against the repair code(s).

DEALER REPAIR CODES: Dealer Central

UNITED STATES	CANADA	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
19V844	2019-594	10-19V844	REPLACE COUPLER	STRAIGHT TIME

OR

IMPORTANT SAFETY RECALL

DEALER REPAIR CODES: Dealer Connect

UNITED STATES	CANADA	REPAIR CODE	DESCRIPTION	ALLOWABLE HOUR(S)
19V844	2019-594	RC-004-01--003355	REPLACE COUPLER	STRAIGHT TIME

HELPFUL CONTACT INFORMATION:

CONTACT	PHONE
Customer Service	(541) 995-3447

The Recall shall be considered the utmost priority to remedy the 2018-2020 Cascade and Cherokee Travel Trailer Recreational Vehicles in question. **The retail consumer shall not be charged** any amount of monies for remedy to their 2018-2020 Cascade and Cherokee Travel Trailer Recreational Vehicles listed under this Recall.

If your dealership has already performed the remedy to 2018-2020 Cascade and Cherokee Travel Trailer Recreational Vehicles, your dealership is entitled to the reimbursement as stated above by filing a claim using the indicated repair code(s). If the remedy needs to be performed on an out of warranty 2018-2020 Cascade and Cherokee Travel Trailer Recreational Vehicles in which the VIN falls under as stated in the identified VIN listing, your dealership is entitled to the reimbursement as stated above by filing a claim using the indicated repair code(s).

Notice:

In no manner shall a Forest River Product Owner or Coachmen Product Owner be charged any fee(s) for scheduling, conduction or completion of the recall. Additionally, all dealership(s) that are Forest River and/or Coachmen dealership(s) are Federally Mandated to perform the recall once presented with this recall whether by the Owner or Dealership receipt of this letter, without denial of service to the Owner. Lastly, denial of a remedy for this recall is a Federal Violation punishable by law resulting substantial fines and/or civil penalties.

Federal Regulation requires that any lessor receiving this Recall must forward a copy of this notice to the lessee within ten days. If your dealership no longer owns this vehicle, please inform the Warranty Manager of the product listed above of the change of ownership.

Sincerely,
Cherie Schmucker
Forest River, Inc.
Office Manager
Office of Corporate Compliance

COUPLER REPLACEMENT – REMEDY INSTRUCTIONS

Disconnect the vehicles' battery Positive and Negative, disconnect any House battery(s) Positive and Negative, if equipped with a generator ensure it is off and lastly, ensure the vehicle is disconnected from shore power. Block any tires/wheels to prevent the vehicle from rolling. Failure to do so may result in electrocution, fire or other personal injury, property damage and/or death.

STEP 1: CHOCK/BLOCK THE TIRES FROM THE FRONT AND REAR;

STEP 2: PLACE JACK-STANDS UNDER THE FRONT CROSS-MEMBER OF THE VEHICLE - ONE DIRECTLY UNDER THE ROAD-SIDE SIDE OF THE A-FRAME AND ONE DIRECTLY UNDER THE CURB-SIDE OF THE A-FRAME TUBE. ENSURE THE JACK-STANDS ARE UNDER THE FRONT CROSS-MEMBER, DIRECTLY BELOW THE A-FRAME;

STEP 3: LEVEL THE TRAILER;

STEP 4: RAISE JACK-STANDS TO SUPPORT THE FRONT CROSS-MEMBER OF THE VEHICLE;

STEP 5: LOWER FROM FRONT JACK UNTIL THE TRAILER IS RESTING ON THE JACK-STANDS;

STEP 6: MOVE ON TO THE ATTACHED COUPLER AND JACK PLATE REPLACEMENT INSTRUCTIONS FROM LCI.

FOREST RIVER RECALL 19V-844 REPLACING A 5K COUPLER WITH A 14K COUPLER

Purpose

The intent of this document is to describe the procedure for removing a 5K coupler and jack plate and replacing with a 14K coupler (PN 135430) and jack plate (PN 113512).

Procedure

⚠ CAUTION

Support chassis according to manufacturer's recommendations. Failure to properly support chassis, could result in personal injury or product damage.

1. Support the trailer according to manufacturer's recommendations.
2. Remove the footpad from the tongue jack.
3. Release the tongue jack from the coupler plate by unfastening the three 3/8" bolts with a 9/16" socket.

NOTE: Red lines with black borders indicate where welding is to occur. Orange lines indicate where material is being removed, either by cutting, grinding or some other method.

Fig. 1

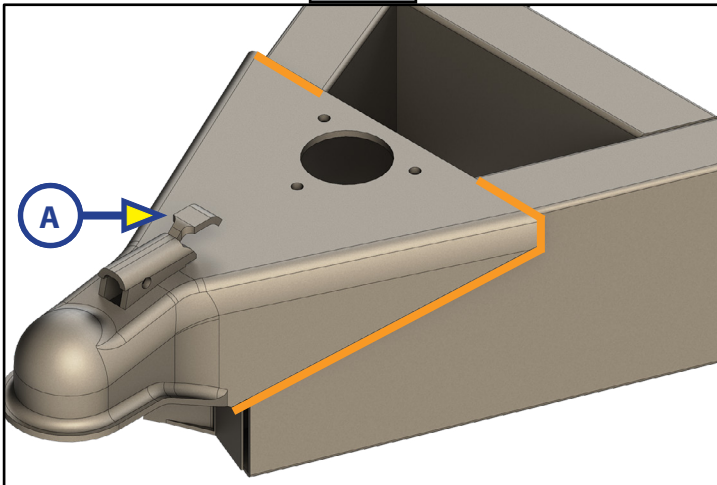
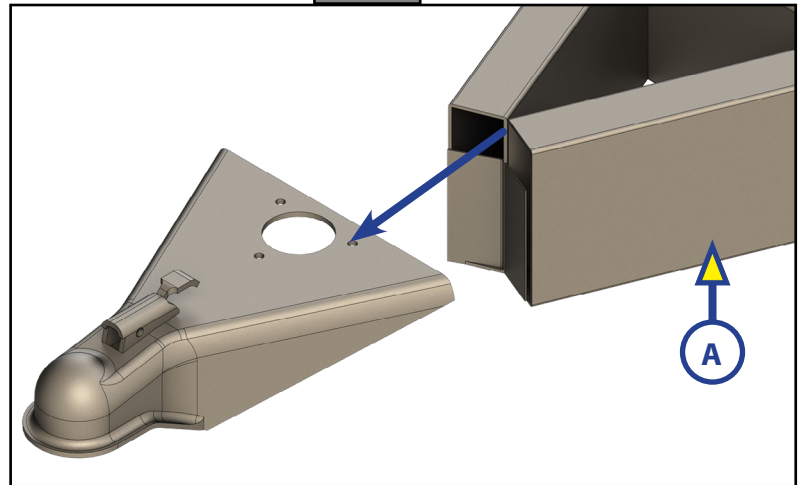


Fig. 2



4. Remove the coupler (Fig. 1A) from the A-frame (Fig. 2A) by cutting the existing welds.
5. Grind down any rough edges after removing the components. All areas should be smooth before continuing.

NOTE: When cutting off the coupler, do not cut into the A-frame. Make sure to leave enough material to be ground down.

NOTE: Safety chains (not pictured) are rated to 7,600 lbs and do not need to be changed.

FOREST RIVER RECALL 19V-844 CHANGING A 5K COUPLER TO 14K

6. Remove the lower jack plate (Fig. 3A) from the A-frame (Fig. 3B) by cutting the existing welds.
7. Grind down any rough edges after removing the components. All areas should be smooth before continuing.
8. Weld the new coupler (Fig. 4A) back onto the A-frame (Fig. 5A).

Fig. 3

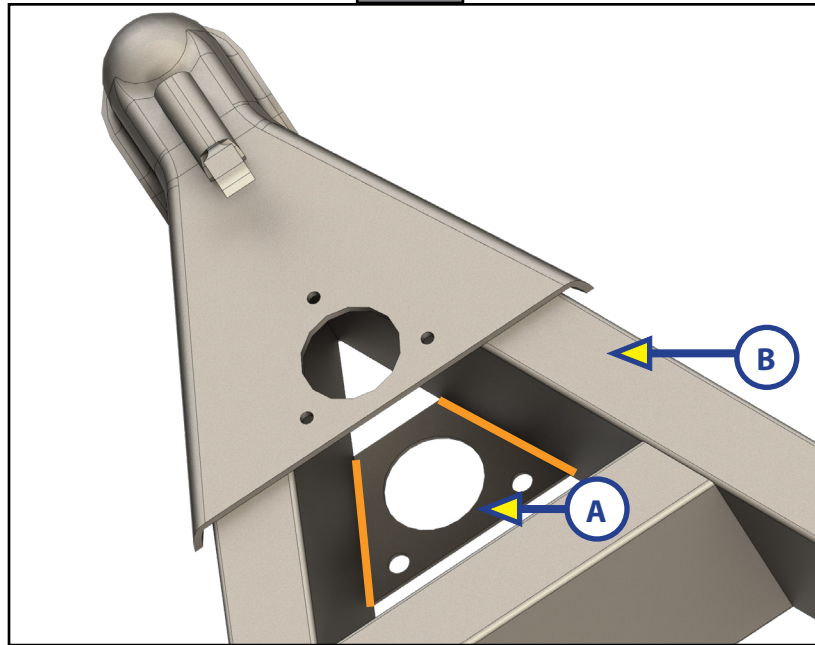


Fig. 4

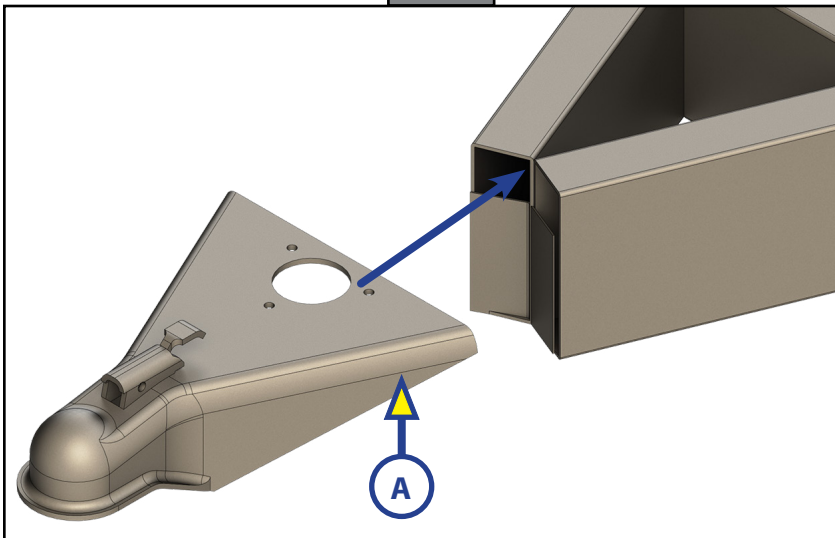
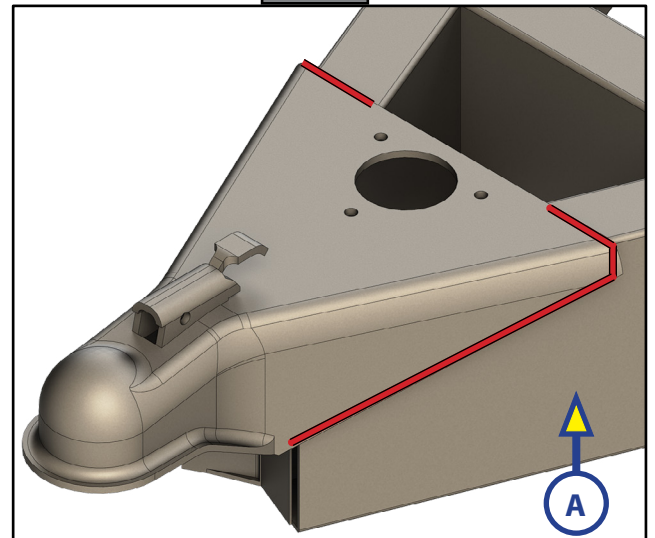


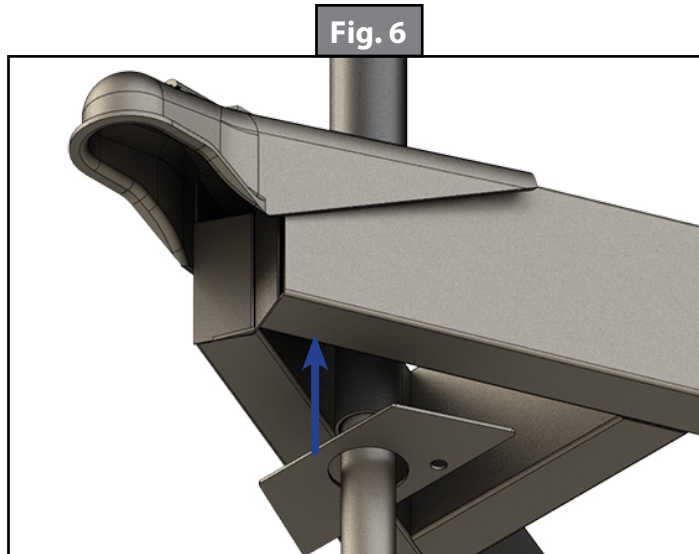
Fig. 5



FOREST RIVER RECALL 19V-844 CHANGING A 5K COUPLER TO 14K

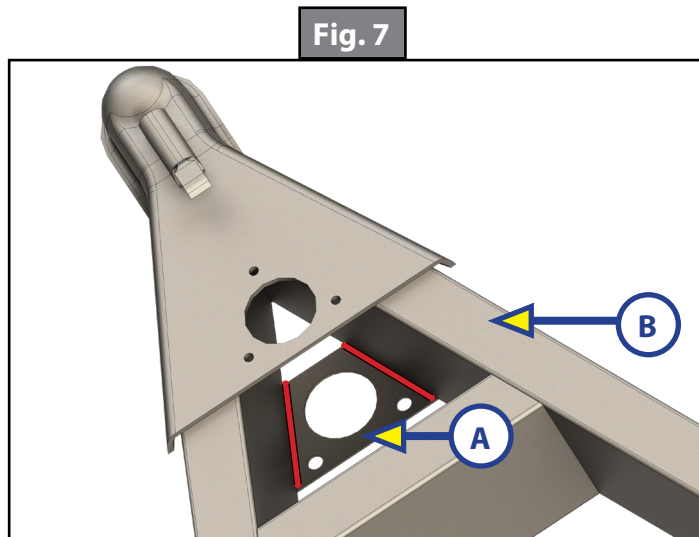
Lower Jack Plate Replacement

1. Using the tongue jack as a guide, insert the replacement lower jack plate onto the tongue jack. Then position the lower jack plate onto the A-frame (Fig. 6).



NOTE: Take care to maintain a perfect right angle with the tongue jack, so that the tongue jack does not angle unnecessarily once the lower jack plate is mounted.

2. Weld on the replacement lower jack plate (Fig. 7A) down through the A-frame (Fig. 7B).



Clean Up

1. Inspect all welds once they have cooled. Make sure weld surfaces are smooth. Clean up any that are necessary.
2. Verify the functionality of the new coupler after installation is complete.
3. Touch up any blemished areas with black spray paint.
4. Re-install the tongue jack and footpad per the manufacturer's instructions.

As a supplier of components to the RV industry, safety, education and customer satisfaction are our primary concerns. Should you have any questions, please do not hesitate to contact us at (574) 537-8900 or by email at customerservice@lci1.com. Self-help tips, technical documents, product videos and a training class schedule are available at lci1.com or by downloading the MyLCI app.

IMPORTANT SAFETY RECALL



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

NHTSA RECALL: 19V844
CANADA RECALL: 2019-594
FR ID: 64-1114

- o Integrity
- o Safety
- o Quality
- o Customer Service

<<VIN>>
<<OWNER NAME/DEALERNAME>>
<<ADDRESS>>
<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

2/12/2020

This Notice applies to your vehicle VIN listed above.

Dear Forest River Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *Motor Vehicle Safety Act*. This notice is also sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Forest River – Office of Corporate Compliance (“OCC”) has decided that a defect, which relates to the motor vehicle safety, exists in certain 2018-2020 Cascade and Cherokee Travel Trailer Recreational Vehicles. This is to inform you that your vehicle may contain a defect that could affect the safety of a person.

WHAT IS THE DEFECT/NONCOMPLIANCE?

The Gross Vehicle Weight Rating (“GVWR”) of the vehicle exceeds the GVWR of the trailer hitch coupler.

EVALUATION OF THE RISK TO THE VEHICLE AND OPERATOR(S) RELATED TO THE RECALL.

The coupler may fail, which may increase the risk crash, property damage or personal injury.

WHAT IS FOREST RIVER AND OUR DEALERSHIPS GOING TO DO?

Forest River is notifying dealerships of the recall. You may have the recall corrected to replace the coupler at any Forest River dealership. When contacting the Forest River Dealership, ensure they have welding capabilities. If you need help finding a service center please call our customer service line at (541) 995-3447.

You may also visit www.forestriverinc.com for dealer locations.

However, it is preferable if you have your selling dealership perform the remedy. Forest River completely covers your cost for the remedy; you will not receive any bill of sale for anything covered under the above recall number.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please contact your dealer without delay and request a service appointment to schedule the free remedy. The vehicle Owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Please state you have been notified by Forest River of having a recall in process for your vehicle and provide the recall number for the dealership. It is also helpful to the dealership to have a copy of this letter when you take your vehicle in for the recall remedy.

HOW LONG WILL THE REMEDY PROCESS TAKE?

The estimated time of repair is 1.0 hours. However, the dealership may need to keep your vehicle or schedule an appointment with you for a later date to fit into their regular service schedule.

WHAT IF YOU HAVE PREVIOUSLY PAID FOR REPAIRS TO YOUR VEHICLE FOR THIS PARTICULAR CONDITION?

If you have already paid for a repair that is within the scope of this defect under recall, you still need to have this recall inspected and/or performed to ensure the correct parts and procedures were utilized.

Additionally, you may be eligible for a refund of previously paid repairs. Refunds will only be provided for within the scope of this defect under recall.

Please send the service invoice to the following address:

Cherokee Oregon
Forest River, Inc.
Attn: WARRANTY MANAGER
30725 Diamond Hill
Harrisburg, OR 97446

IMPORTANT SAFETY RECALL

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle and have the address for the current owner, please forward this letter to the new owner within 10 working days after the day in which the notice is received. You have received this letter because government regulations require that a notification is sent to the last known owner of record. Our records indicate that you are the current owner.

PLEASE NOTE: FEDERAL LAW REQUIRES THAT ANY VEHICLE LESSOR RECEIVING THIS RECALL NOTICE MUST FORWARD A COPY OF THIS NOTICE TO THE LESSEE WITHIN TEN DAYS.

MAY FOREST RIVER ASSIST YOU FURTHER?

If you have difficulties getting your vehicle repaired, please contact your Forest River Representative listed below:

CONTACT	PHONE
Customer Service	(541) 995-3447

If you are still having difficulty getting your vehicle/towable repaired in a reasonable amount of time or without change, you may write to the following address:

For US Owners Please Contact:

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave, S.E.
Washington, D.C. 20590

Or you may call the toll free Vehicle Safety Hotline
at 1-888-327-4236 or (TTY: 1-800-424-9153).

Or visit www.safercar.gov and search;
Recall: 19V844

For Canadian Owners Please Contact:

Head of Recalls
Motor Vehicle Safety Investigations Laboratory
Transport Canada
80 Noël street, Gatineau, Quebec, J8Z 0A1

Telephone (800) 333-0510
Facsimile (819) 420-4292

Recall ID: 2019-594

Sincerely,
Cherie Schmucker
Forest River, Inc.
Office Manager
Office of Corporate Compliance

RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

RAPPEL NHTSA : 19V844

RAPPEL DU CANADA : 2019-594

FR ID : 64-1114

- o Intégrité
- o Sécurité
- o Qualité
- o Service à la clientèle

<<DEALERNAME>>

<<DATE>>

<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

<<DATE>>

Conformément à USC49CFR §577.13 – Notification aux concessionnaires et aux distributeurs – Paragraphe B

« C'est une violation de la loi fédérale de livrer un véhicule automobile neuf ou n'importe quel élément neuf ou d'occasion d'équipement automobile par un concessionnaire (y compris un pneu) couvert par la notification au titre d'une vente ou d'un bail si la défectuosité ou la non-conformité n'est pas corrigée. Des sanctions civiles sévères s'appliquent aux violations de la présente loi. »

–Les produits motorisés et tractables de Forest River sont contenus dans cette section–

CANADA : Conformément à la Loi sur la sécurité automobile du Canada, chapitre 5

Les entreprises qui vendent des véhicules non conformes peuvent contrevenir à la Loi sur la sécurité automobile. Des sanctions sévères s'appliquent aux violations de la présente loi. » Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile. Cet avis vise à vous informer que votre véhicule peut comporter un défaut, qui pourrait toucher la sécurité d'une personne.

Forest River – Bureau de la conformité d'entreprise (« OCC ») a décidé qu'un défaut, existe sur certains modèles de véhicules récréatifs de l'année modèle 2018-2020 Cascade et Cherokee. Forest River fait un rappel des modèles défectueux pour assurer la sécurité de nos consommateurs au détail futurs et votre concessionnaire. Forest River s'excuse pour tout inconfort que cette action peut causer à votre concessionnaire; cependant, la sécurité, la satisfaction continue et notre engagement à construire d'excellents produits sont de la plus haute importance pour Forest River.

Les numéros NIV identifiés sont référencés sur le(s) document(s) ci-joint(s).

La plage des dates correspondante à la production s'étend du 30 août 2017 au 24 octobre 2019.

DÉFAUT/NON-CONFORMITÉ :

Le poids nominal brut du véhicule (« GVWR ») dépasse le poids nominal brut du coupleur d'attache de la remorque.

ÉVALUATION DU RISQUE :

Le coupleur peut faire défaut, ce qui peut augmenter de dommages matériels et de blessures corporelles.

PROCÉDURE DE SERVICE :

Les procédures de service du service après-vente du concessionnaire pour régler le problème de remplacement du coupleur sont incluses avec le présent avis.

DISPONIBILITÉ D'UNE RÉPARATION :

La réparation à ce rappel est incluse dans cette notification.

QUEL EST LE NUMÉRO DE RÉFÉRENCE DU KIT DE RÉPARATION?

Coupleur – 135430

Plaque vérin - 113512

PIÈCES ET RETOUR :

Des photos sont nécessaires pour la réparation et/ou l'inspection après l'installation. Les images de la réparation sont une condition de paiement et doivent être fournies avec la réclamation avec le(s) code(s) de réparation.

RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ

CODES DE RÉPARATION DU CONCESSIONNAIRE : Dealer Central

ÉTATS-UNIS	CANADA :	RÉPARATION CODE	DESCRIPTION	HEURE(S) AUTORISÉE(S)
19V844	2019-594	10-19V844	REPLACEMENT DU COUPLEUR	TEMPS JUSTE

OU

CODES DE RÉPARATION DU CONCESSIONNAIRE : Dealer Connect

ÉTATS-UNIS	CANADA :	RÉPARATION CODE	DESCRIPTION	HEURE(S) AUTORISÉE(S)

INFORMATION UTILE DE CONTACT :

CONTACT	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
Service à la clientèle	(541) 995-3447

Le rappel doit être considéré comme la plus grande priorité pour réparer les modèles de véhicules récréatifs de l'année modèle 2018-2020 Cascade et Cherokee en question. **Le consommateur de détail ne sera facturé** aucun montant d'argent pour réparer les modèles de véhicules récréatifs de l'année modèle 2018-2020 Cascade et Cherokee, répertoriés en vertu de ce rappel.

Si votre concessionnaire a déjà effectué la réparation des modèles de véhicules récréatifs de l'année modèle 2018-2020 Cascade et Cherokee, votre concessionnaire a droit au remboursement comme indiqué ci-dessus avec une présentation d'une réclamation en utilisant les codes de réparation indiqués. Si la réparation doit être effectuée sur un véhicule hors garantie des modèles de véhicules récréatifs de l'année modèle 2018-2020 Cascade et Cherokee, dans lequel le NIV relève comme indiqué dans la liste de NIV identifié, votre concessionnaire a le droit au remboursement comme indiqué ci-dessus avec une présentation d'une réclamation en utilisant les codes de réparation indiqués.

Avertissement :

En aucune manière un propriétaire d'un produit Forest River ou un propriétaire d'un produit Coachmen ne se verra imputer un frais pour la planification, l'exécution ou pour effectuer la réparation. En outre, tout(s) concessionnaire(s) qui est(sont) un(des) concessionnaire(s) Forest River et/ou Coachmen est(sont) mandaté(s) par le gouvernement fédéral à effectuer le rappel une fois qu'ils ont reçu ce rappel que ce soit par la réception de cette lettre par le Propriétaire ou le Concessionnaire, sans déni de service au Propriétaire. Enfin, tout refus d'une réparation pour ce rappel constitue une infraction fédérale punissable d'amendes substantielles et/ou de sanctions civiles.

La réglementation fédérale exige que tout bailleur recevant ce rappel achemine une copie de cet avis au locataire dans les dix jours. Si votre concessionnaire ne possède plus ce véhicule, veuillez informer le Responsable de garantie du produit mentionné ci-dessus du changement de propriétaire.

Cordialement,
Cherie Schmucker
Forest River, Inc.
Directrice de bureau
Bureau de la conformité d'entreprise

REEMPLACEMENT DU COUPLEUR - INSTRUCTIONS DE RÉPARATION

Déconnecter la borne positive et négative de la batterie des véhicules, déconnecter toute batterie du véhicule, s'assurer que la génératrice (si le véhicule en est pourvu) est hors tension et finalement, s'assurer que le véhicule est déconnecté de l'alimentation externe. Caler tous les pneus/roues pour prévenir le roulement du véhicule. Le défaut de respecter ces instructions pourrait entraîner une électrocution, des blessures corporelles ou le décès.

ÉTAPE 1 : CALER/BLOQUER LES PNEUS DE L'AVANT ET DE L'ARRIÈRE;

ÉTAPE 2 : PLACER DES CHANDELLES SOUS LA TRAVERSE AVANT DU VÉHICULE - UN DIRECTEMENT SOUS LE CÔTÉ ROUTE DU CADRE EN A ET UN DIRECTEMENT SOUS LE CÔTÉ BORDURE DU TUBE DU CADRE EN A. S'ASSURER QUE LES CHANDELLES SONT SOUS LA TRAVERSE AVANT, DIRECTEMENT SOUS LE CADRE EN A;

ÉTAPE 3 : NIVELER LA REMORQUE;

ÉTAPE 4 : SOULEVER DES CHANDELLES POUR SOUTENIR LA TRAVERSE AVANT DU VÉHICULE;

ÉTAPE 5 : DESCENDRE DE LA CHANDELLE AVANT JUSQU'À CE QUE LA REMORQUE REPOSE SUR LES SUPPORTS DE LA CHANDELLE;

ÉTAPE 6 : PASSER AUX INSTRUCTIONS DE REMPLACEMENT DES ATTELAGES ET DES PLAQUES DE VÉRIN FOURNIES PAR LCI.

RAPPEL FOREST RIVER 19V-844 REMPLACEMENT D'UN COUPLEUR 5K PAR UN COUPLEUR 14K

Objectif

L'objectif de ce document est de décrire la procédure à suivre pour retirer un coupleur 5K et une plaque de vérin et les remplacer par un coupleur 14K (PN 135430) et une plaque de vérin (PN 113512).

Procédur

⚠ ATTENTION

Soutenir la remorque, conformément aux recommandations du fabricant. Si le châssis n'est pas correctement soutenu, il peut en résulter des blessures ou des dommages au produit.

1. Soutenir la remorque, conformément aux recommandations du fabricant.
2. Retirer le repose-pied du cric à languette.
3. Libérer le cric à languette de la plaque d'accouplement en détachant les trois boulons de 3/8" avec une douille de 9/16".

Remarque : Des lignes rouges avec des bordures noires indiquent l'endroit où la soudure doit avoir lieu. Les lignes orange indiquent l'endroit où la matière est enlevée, soit par coupe, soit par broyage ou par une autre méthode.

Fig. 1

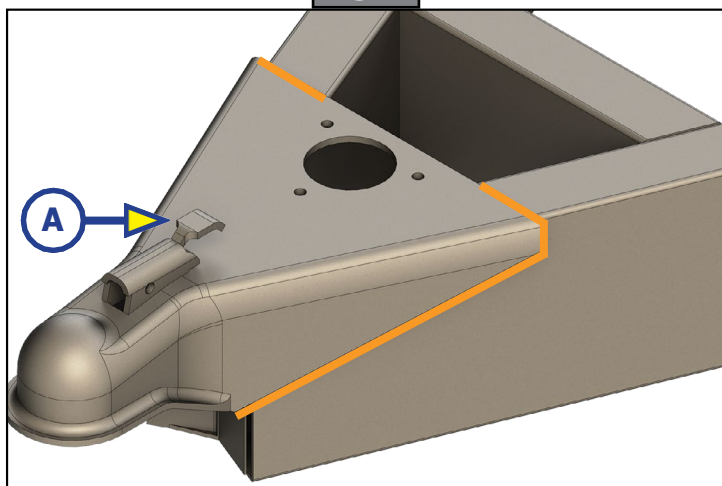
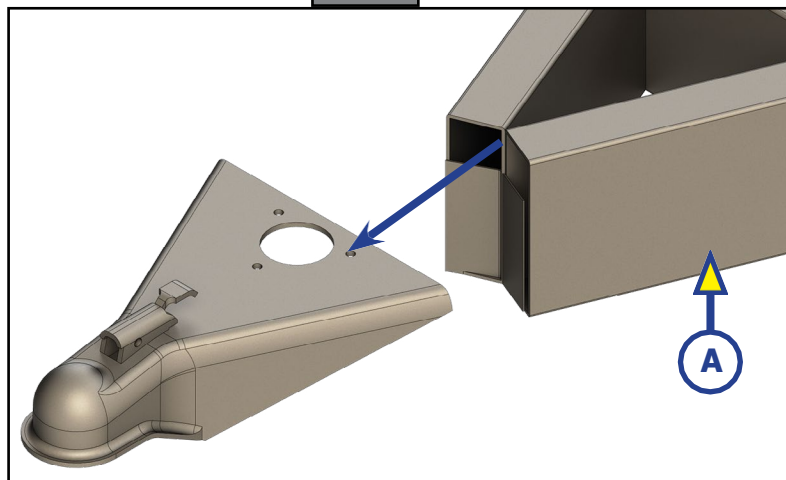


Fig. 2



4. Retirer le coupleur (Fig. 1A) du cadre en A (Fig. 2A) en coupant les soudures existantes.
5. Rectifier les bords rugueux après avoir retiré les composants. Tous les domaines doivent se dérouler sans heurts avant de continuer.

Remarque : Lorsque le couplement du coupleur, ne pas couper dans le cadre en A. Veillez à laisser suffisamment de matière à broyer.

Remarque : Les chaînes de sécurité (non illustrées) ont une capacité de 7 600 livres et n'ont pas besoin d'être changées.

RAPPEL FOREST RIVER 19V-844 CHANGEANT UN COUPLEUR 5K EN 14K

6. Retirer la plaque de vérin inférieure (Fig. 3A) du cadre en A (Fig. 3B) en coupant les soudures existantes.
7. Rectifier les bords rugueux après avoir retiré les composants. Tous les domaines doivent se dérouler sans heurts avant de continuer.
8. Souder le nouveau coupleur (Fig. 4A) sur le cadre en A (Fig. 5A).

Fig. 3

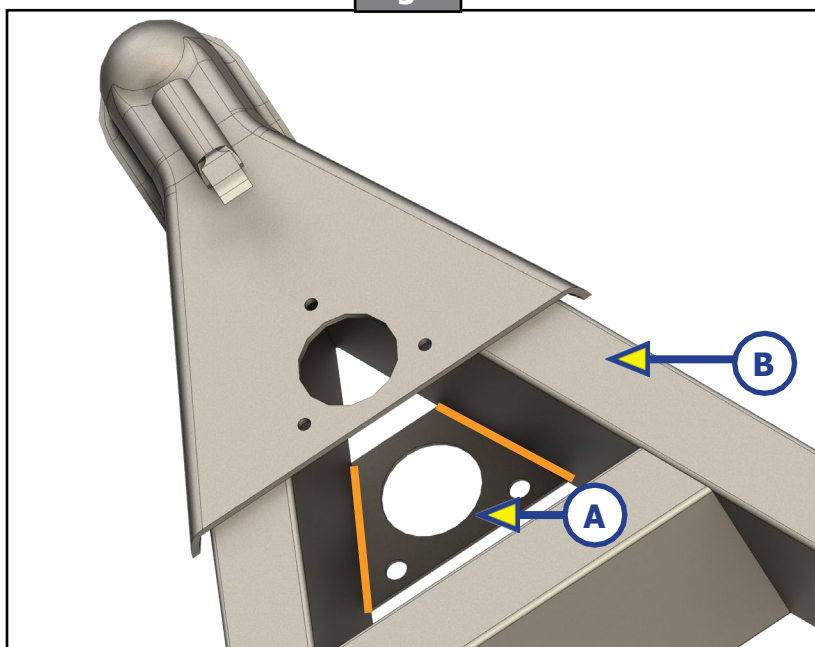


Fig. 4

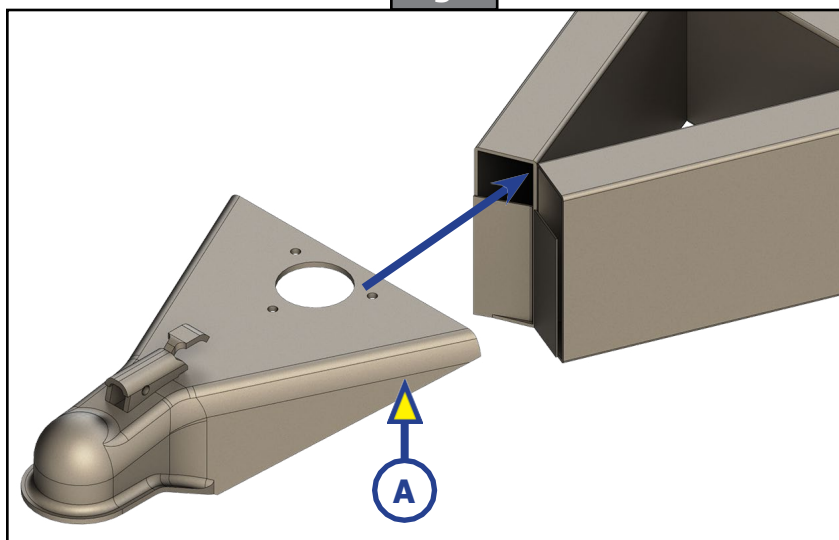
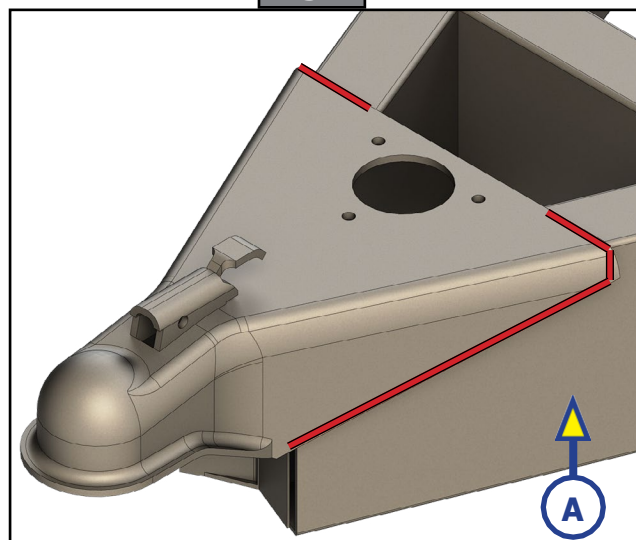


Fig. 5

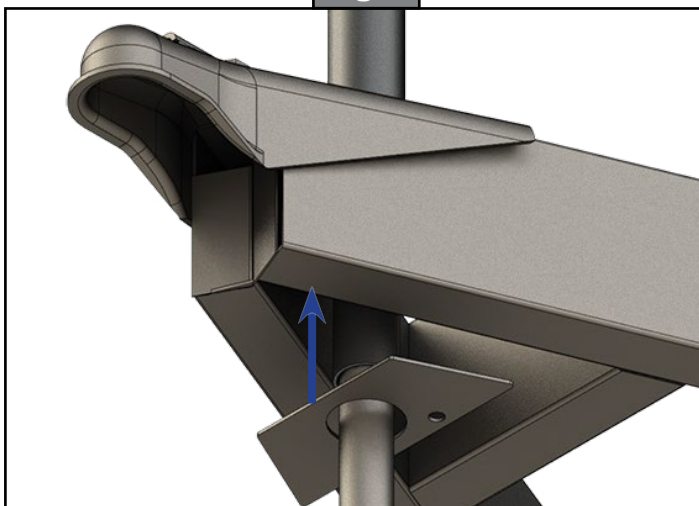


RAPPEL FOREST RIVER 19V-844 CHANGEANT UN COUPLEUR 5K EN 14K

Remplacement de la plaque de vérin inférieure

1. En utilisant le cric à languette comme guide, insérer la plaque de remplacement du cric inférieur sur le cric à languette. Ensuite, positionner la plaque de vérin inférieure sur le cadre en A (Fig. 6).

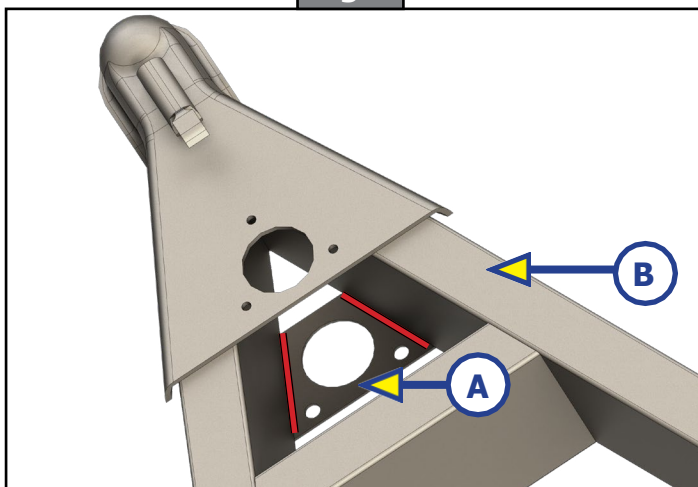
Fig. 6



Remarque : Veillez à maintenir un angle parfaitement droit avec le cric à languette, afin que celui-ci ne s'incline pas inutilement une fois que la plaque inférieure du cric est montée.

2. Souder la plaque de vérin inférieure de remplacement (Fig. 7A) vers le bas à travers le cadre en A (Fig. 7B).

Fig. 7



Nettoyer

1. Inspecter toutes les soudures une fois qu'elles ont refroidi. Veillez à ce que les surfaces de soudure soient lisses. Nettoyer tout ce qui est nécessaire.
2. Vérifier la fonctionnalité du nouveau coupleur une fois l'installation terminée.
3. Retoucher les zones abîmées avec de la peinture noire en aérosol.
4. Réinstaller le cric à langue et le repose-pied selon les instructions du fabricant.

En tant que fournisseur de composants de l'industrie des VR, la sécurité, l'éducation et la satisfaction du client sont nos principales préoccupations. Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec nous au (574) 537-8900 ou par courriel à customerservice@lci1.com. Les conseils d'auto-assistance, les documents techniques, les vidéos du produit et les horaires de classe de formation sont disponibles sur lci1.com ou en téléchargeant l'application MyLCI.

RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ



DEPARTMENT OF COMPLIANCE
VEHICLE SAFETY AND RECALL MANAGEMENT
BUILDING 11
423 N MAIN ST
MIDDLEBURY, INDIANA 46540-9218

RAPPEL NHTSA : 19V844

RAPPEL DU CANADA : 2019-594

FR ID : 64-1114

- o *Intégrité*
- o *Sécurité*
- o *Qualité*
- o *Service à la clientèle*

<<DATE>>

<<OWNER NAME/DEALERNAME>>

<<DATE>>

<<CITY>>, <<ST>> <<ZIP-XXX>>

2020-02-12

Cet avis s'applique à votre véhicule avec le NIV énuméré ci-dessus.

Cher(e) client(e) Forest River :

Le présent avis vous est envoyé conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité automobile*. Le présent avis vous est également envoyé conformément aux exigences de la *Loi nationale sur la sécurité routière et la sécurité des véhicules automobiles*. Forest River – Bureau de la conformité d'entreprise (« OCC ») a décidé qu'une défectuosité, liée à la sécurité des véhicules à moteur est présente sur certaines remorques classiques Catalina 2018 à 2020. La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

QUEL EST LE DÉFAUT/LA NON-CONFORMITÉ?

Le poids nominal brut du véhicule (« GVWR ») dépasse le poids nominal brut du coupleur d'attache de la remorque.

ÉVALUATION DU RISQUE AU VÉHICULE ET AU(X) OPÉRATEUR(S) LIÉ(S) AU RAPPEL.

Le coupleur peut faire défaut, ce qui peut augmenter le risque d'accident, de dommages matériels et de blessures corporelles.

QUE FERONT FOREST RIVER ET NOS SUCCURSALES?

Forest River avise les concessionnaires du rappel. Vous pouvez effectuer les réparations de remplacement du coupleur liées au rappel à tout concessionnaire Forest River. Lorsque vous contactez le concessionnaire de Forest River, assurez-vous qu'il dispose de capacités de soudage. Si vous avez besoin d'aide pour trouver un centre de service, veuillez appeler notre service clientèle au (541) 995-3447.

Vous pouvez aussi visiter www.forestriverinc.com pour les emplacements des concessionnaires.

Cependant, il est préférable que les réparations soient effectuées au concessionnaire vendeur. Votre coût pour la réparation est entièrement couvert par Forest River; vous ne recevrez aucune facture pour quoi que ce soit qui est couvert par le numéro de rappel ci-dessus.

QUE DEVRIEZ-VOUS FAIRE?

Appelez immédiatement votre concessionnaire et demandez un rendez-vous d'entretien pour planifier la réparation gratuite. Le propriétaire du véhicule est responsable d'assurer que le travail soit effectué. Veuillez indiquer que vous avez été informé par Forest River de la nécessité du rappel en cours pour votre véhicule et fournissez le numéro de rappel du concessionnaire. Il est aussi utile pour le concessionnaire d'avoir une copie de cette lettre, lorsque vous apportez votre véhicule pour effectuer la réparation décrite dans le rappel.

COMBIEN DE TEMPS PRENDRONT LES TRAVAUX DE RÉPARATION?

Le temps estimé de réparation est de 1 heure. Toutefois, le concessionnaire peut avoir besoin de garder votre véhicule ou de planifier un rendez-vous avec vous pour une date ultérieure afin de s'adapter à leur calendrier normal de service.

QUOI FAIRE SI VOUS AVEZ DÉJÀ PAYÉ POUR LES RÉPARATIONS DE VOTRE VÉHICULE POUR CETTE CONDITION SPÉCIFIQUE?

Si vous avez déjà payé pour une réparation qui concerne le sujet du problème, vous devez quand même effectuer la réparation et/ou l'inspection selon ce rappel afin de vous assurer que les bonnes pièces et procédures ont été utilisées.

En outre, vous pouvez être admissible à un remboursement pour les réparations déjà payées. Des remboursements seront accordés seulement dans le cadre de ce défaut et au titre de rappel.

RAPPEL IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ

Veuillez envoyer la facture de service à l'adresse suivante :

Cherokee Oregon
Forest River, Inc.
Attn : GESTIONNAIRE DE GARANTIE
30725 Diamond Hill
Harrisburg, OR 97446

Que faire si vous ne possédez plus ce véhicule?

Si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule et avez l'adresse du propriétaire actuel, veuillez faire parvenir cette lettre au nouveau propriétaire en 10 jours ouvrables, après la date de réception de l'avis. Vous avez reçu cette lettre parce que les réglementations gouvernementales exigent qu'un avis soit envoyé au dernier propriétaire connu du dossier. Nos dossiers indiquent que vous êtes le propriétaire actuel.

VEUILLEZ NOTER : LA LOI FÉDÉRALE EXIGE QUE TOUT BAILLEUR DE VÉHICULE RECEVANT CE RAPPEL ACHEMINE UNE COPIE DE CET AVIS DE RAPPEL AU LOCATAIRE DANS LES DIX JOURS.

EST-CE QUE FOREST RIVER PEUT VOUS AIDER D'AVANTAGE?

Si vous avez des difficultés à faire réparer votre véhicule, veuillez communiquer avec votre représentant Forest River indiqué ci-dessous :

CONTACT	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
Service à la clientèle	(541) 995-3447

Si vous éprouvez toujours des difficultés à faire réparer votre véhicule dans une durée raisonnable ou sans changement, vous pouvez écrire à l'adresse suivante :

Pour les propriétaires américains, veuillez contacter :

Administrator
National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Ave, S.E.
Washington, D.C. 20590

Ou vous pouvez appeler sans frais au numéro pour la Sécurité des véhicules au 1-888-327-4236 ou (TTY : 1-800-424-9153).

Ou visiter www.safercar.gov et rechercher;
Rappel : 19V844

Pour les propriétaires canadiens, veuillez contacter :

Responsable des rappels
Laboratoire d'enquêtes sur la sécurité automobile
Transports Canada
80 Noël street, Gatineau, Quebec, J8Z 0A1

Téléphone (800) 333-0510
Numéro de télécopieur (819) 420-4292

ID de rappel : 2019-594

Cordialement,
Cherie Schmucker
Forest River, Inc.
Directrice de bureau
Bureau de la conformité d'entreprise



This manual is provided courtesy of **RV Tech Cheat Sheet**



Professional resources for the whole RV industry — free.

We put manuals, wiring diagrams and hard-won tech knowledge in every technician's hands, so repairs get done right the first time, techs work faster, and RV owners everywhere get better service.



rvtechcheatsheet.com/manuals

Find thousands more RV manuals, wiring diagrams and parts lists

RV techs: share fixes, ask questions and learn from each other.

Join our free Facebook group →



Follow proper safety practices. If in doubt, consult a professional RV technician.