

Garantía Limitada para Módulos Fotovoltaicos

Gracias por su interés en los productos y servicios de Renogy. Al adquirir los productos de Renogy, usted está invirtiendo en calidad. Como muestra de confianza en nuestra calidad, nos complace ofrecerle las siguientes garantías para nuestros productos fotovoltaicos.

1. Garantía Limitada

Se garantiza que los productos fabricados por Renogy (el "Garante") están libres de defectos de fabricación y materiales en condiciones de uso y servicio normales. La garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra por parte del usuario (el "Comprador"). Esta garantía limitada cubre los defectos sustanciales en el material o la mano de obra y el rendimiento del producto.

Si algún módulo/s fotovoltaicos de Renogy no se ajusta a esta garantía limitada y el equipo de soporte técnico del Garante determina que se ha producido una pérdida de potencia, el Garante reparará o reemplazará el/los módulo/s fotovoltaico/s defectuoso/s por uno/s nuevo/s o restaurado/s. Todos los reemplazos serán compatibles con el/los módulo/s fotovoltaico/s original/es con una capacidad de potencia igual o incluso mayor (en algunos casos). Si por algún motivo Renogy no puede reparar o reemplazar el módulo o módulos fotovoltaicos defectuosos, entonces se puede realizar un reembolso.

*Por favor, tenga en cuenta que todos los módulos fotovoltaicos suministrados por terceros y los módulos fotovoltaicos OEM no estarán cubiertos por la garantía limitada de materiales y mano de obra de Renogy ni por la garantía limitada de rendimiento de Renogy. En su lugar, los módulos fotovoltaicos obtenidos de terceros estarán cubiertos por la garantía original del fabricante, si corresponde, y la garantía de los módulos fotovoltaicos del OEM se determinará en el momento de la compra.

*Por favor, nótese que habrá un plazo de 30 días a partir de la recepción del producto en el que el comprador podrá presentar una reclamación por los paquetes que se hayan dañado durante el transporte o por los componentes que falten. Más allá del plazo de 30 días, Renogy (el Garante) pierde la responsabilidad y el destinatario asume la responsabilidad de incurrir en daños, artículos perdidos o negligencia, y las tasas por almacenamiento prolongado.

*Atención: Todos los pedidos de más de 200 dólares se enviará usando correo certificado.

*Nota: Una vez que un pedido ha sido realizado, Renogy no puede cambiar de ruta a un nuevo destino. Si el envío no es recibido o rechazado por el destinatario, los costes de reenvío no serán cubiertos por Renogy. Si después del envío, se necesita una cancelación, los envíos estarán sujetos a la tarifa estándar del 10% de reposición de Renogy.

Período de garantía de materiales y mano de obra para los siguientes módulos fotovoltaicos después del 1 de agosto de 2015:

*Excluyendo reguladores de carga y defectos en los cables

RNG-240P; RNG-250D; RNG-255D; RNG-250P; RNG-260D; RNG-260P; RNG-270D; RNG-270P; RNG-270P-S; RNG-280D; RNG-300P; RNG-300D; RNG-310P; RNG-320P; RNG-320D; RNG-320D-H	10 años de garantía de material y mano de obra
RNG-10D; RNG-10D-SS; RNG-20D; RNG-30D; RNG-30D-SS; RKIT30DST-G1; RNG-50D; RNG-50D-SS; RNG-50P; RNG-80D-SS; RNG-100D; RNG-100D-S; RNG-100D-SS; RNG-100D-R; RNG-100D-R-BK; RNG-100MB; RNG-100P; RNG-150D; RNG-160P; RNG-160D-SS; RNG-175D; RSP200D-G1; RNG-210D; RNG-50DB-H; RNG-100DB-H; RNG-160DB-H; RNG-175DB-H	5 años de garantía de material y mano de obra
RNG-50MB-ME; RNG-KIT-STCS60D; RNG-KIT-STCS100D; RNG-KIT-STCS100D-NC; RNG-KIT-STCS100D-VOY20; RNG-KIT-STCS200D-VOY20; RNG-KIT-STCS100MB; RNG-KIT-STCS100MB-NC; RNG-KIT-STCS100MB-VOY20; RNG-KIT-STCS200MB; RNG-KIT-STCS200MB-NC; RNG-KIT-STCS200MB-VOY20; R100DAUR-G1	3 años de garantía de material y mano de obra
RNG-30D-C; RNG-30D-R; RNG-KIT-STCSLW-50MB-10CC; RNG-KIT-STCSLW-50MB-NC; RNG-KIT-STCSLW-100MB-10CC; RNG-KIT-STCSLW-100MB-NC	1 año de garantía de material y mano de obra

Período de garantía de rendimiento para los siguientes módulos fotovoltaicos después del 1 de agosto de 2015:

*Excluyendo el regulador de carga y defectos en los cables

*La potencia de salida se medirá bajo las condiciones de medición estándar de Renogy.

RNG-10D; RNG-10D-SS; RNG-20D; RNG-30D; RNG-30D-SS; RNG-30D-C; RNG-30D-R; RKIT30DST-G1; RNG-50D; RNG-50D-SS; RNG-80D-SS; RNG-100D; RNG-100D-S; RNG-100D-SS; RNG-100D-R; RNG-100D-R-BK; RNG-100MB; RNG-150D; RNG-160D-SS; RNG-175D; RSP200D-G1 RNG-250D; RNG-255D; RNG-260D; RNG-270D; RNG-280D; RNG-300D; RNG-320D; RNG-320D-H; RNG-50P; RNG-100P; RNG-160P; RNG-240P; RNG-250P; RNG-260P; RNG-270P; RNG-270P-S; RNG-300P; RNG-310P; RNG-320P; RNG-50DB-H; RNG-100DB-H; RNG-160DB-H; RNG-175DB-H; RNG-50MB-ME; RNG-KIT-STCS60D; RNG-KIT-STCS100D; RNG-KIT-STCS100D-NC; RNG-KIT-STCS100D-VOY20; RNG-KIT-STCS200D-VOY20; RNG-KIT-STCS100MB; RNG-KIT-STCS100MB-NC; RNG-KIT-STCS100MB-VOY20; RNG-KIT-STCS200MB; RNG-KIT-STCS200MB-NC; RNG-KIT-STCS200MB-VOY20; R100DAUR-G1	5 años de garantía de potencia de salida del 95%. 10 años de garantía de potencia de salida del 90%. 25 años de garantía de potencia de salida del 80%.
RNG-KIT-STCSLW-50MB-10CC; RNG-KIT-STCSLW-50MB-NC; RNG-KIT-STCSLW-100MB-10CC; RNG-KIT-STCSLW-100MB-NC	No cuenta con garantía de rendimiento

2. Condiciones Generales para los Reclamos de Garantía

Para la garantía de mano de obra y de material: Si el Comprador experimenta cualquier defecto en los materiales o en la mano de obra bajo condiciones normales de uso, es su responsabilidad contactar con el equipo de soporte técnico del Garante. Los técnicos ofrecerán los pasos y procedimientos para testear el/los módulo/s fotovoltaico/s, reparar el/los módulo/s fotovoltaico/s o solicitar al Comprador que envíe el/los módulo/s fotovoltaico/s al equipo de soporte técnico si es necesario. En función del resultado, el servicio de garantía entrará en vigor.

Para la garantía de funcionamiento: Si el Comprador experimenta alguna dificultad con el rendimiento de su/s módulo/s fotovoltaico/s, es su responsabilidad contactar con el equipo de soporte técnico del Garante. Si el/los módulos fotovoltaicos están bajo garantía de rendimiento, los técnicos ofrecerán pasos y procedimientos para examinar el producto, repararlo o solicitar al Comprador que envíe el producto si es necesario. Los volúmenes de potencia de salida se determinarán según las condiciones de medición estándar de Renogy. En función del resultado, el servicio de garantía entrará en vigor.

Esta garantía se extiende sólo al Comprador original. Si el producto es regalado o revendido, el cliente debe acudir al Comprador original para reclamar la garantía. La información del pedido original es necesaria para reclamar la garantía. Si el pedido original fue enviado dentro de los EE.UU., el Comprador

será responsable de los costos adicionales de envío fuera de los EE.UU. El único y exclusivo recurso del cliente y la responsabilidad total del Garante, sus proveedores y afiliados por el incumplimiento de la garantía es, ya sea reemplazar el módulo o módulos fotovoltaicos o las partes componentes del módulo o módulos fotovoltaicos y en algunos casos reembolsar el costo del módulo o módulos fotovoltaicos. Esta garantía no cubre la mano de obra. Los módulos o componentes fotovoltaicos que han sido reparados o reemplazados durante su período de garantía no reciben garantías extendidas. En su lugar, el módulo o módulos fotovoltaicos reparados o sustituidos se atenderán al período de garantía original emitido cuando se compraron por primera vez. Ningún empleado, agente, distribuidor o cualquier otra persona está autorizada a otorgar ninguna garantía en nombre del Garante que no esté expresamente indicada en esta garantía limitada.

3. Exclusiones y Limitaciones

La garantía no cubre las fallas que resulten de un manejo incorrecto, modificaciones del producto, instalación, conversión o adiciones, suplementos, manejo, causas naturales (clima), suministro excesivo o deficiente de energía, productos químicos, el efecto de cuerpos sólidos o daños deliberados. Si el Garante determina que el problema con el/los módulos fotovoltaicos no se debe a un defecto de fabricación en la mano de obra o en los materiales del Garante, o que no cumple los requisitos para la reparación de la garantía, entonces el Comprador será responsable de todos los costos incurridos por el Garante necesarios para reparar, reemplazar y transportar el/los módulos fotovoltaicos.

La garantía deberá hacerse valer ante el Garante por escrito, adjuntando una copia de la factura y una descripción del defecto/pérdida de rendimiento dentro del período de garantía. El Garante no aceptará ninguna devolución de módulos fotovoltaicos sin la previa solicitud por escrito. En el plazo de cinco (5) días hábiles a partir de la fecha de notificación, el Garante proporcionará al Comprador un número de RMA y el lugar al que el Comprador debe devolver el/los módulos fotovoltaicos defectuosos. Cualquier módulo fotovoltaico devuelto para un servicio de garantía válido será enviado por cuenta y riesgo del Garante. El Comprador debe devolver el módulo o módulos fotovoltaicos (o, si el Garante lo autoriza, las piezas de los componentes defectuosos), dentro de los quince (15) días siguientes a la emisión del número RMA. El Garante no tiene la obligación de aceptar ningún módulo fotovoltaico devuelto que no tenga un número RMA válido. Todas las piezas que el Garante sustituya pasarán a ser propiedad del Garante en la fecha en que éste envíe el/los módulos fotovoltaicos reparados o una parte de ellos al Comprador. El Garante realizará todos los esfuerzos razonables dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción del módulo o módulos fotovoltaicos defectuosos para reparar o reemplazar dicho módulo fotovoltaico. Si una reclamación de garantía no es válida por cualquier motivo, se cobrará al Comprador según las tarifas vigentes del Garante por los servicios prestados y se le cobrarán todas las reparaciones y los gastos incurridos por el Garante. Si el Garante determina que una reclamación de garantía es válida, enviará el módulo o módulos fotovoltaicos reparados o reemplazados al Comprador a cargo del Garante.

RENOGY NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O ADAPTABILIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA QUE SURJA DEL CURSO DE UN ACUERDO, CLIENTE O USO PARA EL COMERCIO.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA RENOGY, SUS FILIALES O PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA DE USO, INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, O DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES DE NINGÚN TIPO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE LA ACCIÓN, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO CARÁCTER, INCLUSO SI RENOGY O SU FILIAL O PROVEEDOR HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o consecuentes, por lo que es posible que estas limitaciones no se apliquen en su caso. Ni Renogy ni sus filiales o proveedores serán responsables de ningún daño o pérdida de cualquier artículo o producto conectado, activado o de otra forma unido al Producto. La responsabilidad total y acumulada para el Comprador, de todas las causas de acción y todas las teorías de responsabilidad, estará limitada y no excederá el precio de compra del Producto pagado por el Comprador. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos legales que varían de un estado a otro.

Renogy

2775 E. Philadelphia St.
Ontario, CA 91761
Teléfono: 909-287-7111
Fax: 888-543-1164

Garantía Limitada para Accesorios

Gracias por su interés en los productos y servicios de Renogy. Al adquirir los productos de Renogy, usted está invirtiendo en calidad. Como muestra de confianza en nuestra calidad, nos complace ofrecerle las siguientes garantías para nuestros productos.

1. Garantía Limitada

Se garantiza que los productos fabricados por Renogy (el "Garante") están libres de defectos de fabricación y materiales en condiciones de uso y servicio normales. La garantía está en vigor desde la fecha de compra por parte del usuario (el "Comprador"). Esta garantía limitada cubre los defectos sustanciales en el material o la mano de obra y el desempeño del producto.

Si algún producto de Renogy no cumple con esta garantía limitada y el equipo de soporte técnico del Garante así lo determina, el Garante reparará o reemplazará los productos defectuosos con un producto nuevo o renovado. Todos los reemplazos serán compatibles con el/los producto/s original/es con una capacidad de potencia igual o incluso mayor (en algunos casos). Si por alguna razón Renogy no puede reparar o reemplazar el producto defectuoso, entonces se puede realizar un reembolso.

*Por favor, tenga en cuenta que ninguno de los productos subcontractados estarán cubiertos por la garantía limitada de material y mano de obra de Renogy. En su lugar, los productos subcontractados estarán cubiertos por la garantía original del fabricante, si es aplicable. Incluyendo pero no limitándose a Samlex America, Enphase Energy, MidNite Solar Inc., VMAX USA, UPG (Universal Power Group), RITAR, etc.

*Por favor note: Habrá una ventana de 30 días al recibir el producto en la que el destinatario puede presentar un reclamo por los paquetes que fueron dañados durante el tránsito o los componentes faltantes. Más allá del plazo de 30 días, Renogy (el Garante) pierde la responsabilidad y el destinatario asume la responsabilidad de incurrir en daños, artículos faltantes o negligencia y las tasas por almacenamiento prolongado.

2. Garantía Prorrateada

Se asegura que los productos garantizados prorrateados fabricados por Renogy (el "Garante") están libres de defectos de fabricación y materiales en condiciones de uso y servicio normales. La garantía está en vigor desde la fecha de compra por parte del usuario (el "Comprador"). Esta garantía limitada cubre defectos sustanciales en el material o la mano de obra y el rendimiento y sigue las directrices de la garantía limitada con la adición de la siguiente tabla que detalla los costos de intercambio para los reemplazos de garantía de los artículos de garantía prorrateados.

*Por favor, tenga en cuenta que si no se instala o se utiliza la batería correctamente, se anulará la garantía. Consulte la página del producto en nuestro sitio web para obtener instrucciones detalladas de instalación y funcionamiento.

3. Garantía Prorrateada

Se asegura que los productos garantizados prorrateados fabricados por Renogy (el "Garante") están libres de defectos de fabricación y materiales en condiciones de uso y servicio normales. La garantía está en vigor desde la fecha de compra por parte del usuario (el "Comprador"). Esta garantía limitada cubre defectos sustanciales en el material o la mano de obra y el rendimiento y sigue las directrices de la garantía limitada con la adición de la siguiente tabla que detalla los costos de intercambio para los reemplazos de garantía de los artículos de garantía prorrateados.

*Por favor, tenga en cuenta que si no se instala o se utiliza la batería correctamente, se anulará la garantía. Consulte la página del producto en nuestro sitio web para obtener instrucciones detalladas de instalación y funcionamiento.

Tiempo	Precio del Reemplazo
0-12 Meses	Sin cargo
Luego de 12 Meses	$\text{Precio de compra original} \times \left(1 - \frac{\text{Período de la garantía restante (en meses)}}{\text{Período de la garantía total (en meses)}}\right)$

3. Material Período de Garantía de Material y Mano de Obra para los siguientes productos después del 1 de agosto de 2015:

RNG-AK-10FT-10; RNG-AK-10FT-12; RNG-AK-20FT-10; RNG-AK-20FT-12; RNG-AK-30FT-10; RNG-AK-30FT-12; RNG-AK-40FT-10; RNG-AK-40FT-12; RNG-AK-9IN-12; RNG-EXTCB-5FT-10; RNG-EXTCB-5FT-12; RNG-EXTCB-20FT-10; RNG-BATTERYCB-12IN-4; RNG-BATTERYCB-14IN-4; RNG-BATTERYCB-16IN-4; REC1.5FT12PR-G1; REC5FT10PR-G1; REC5FT12PR-G1; REC10FT10PR-G1; REC10FT12PR-G1; REC15FT10PR-G1; REC15FT12PR-G1; REC20FT10PR-G1; REC20FT12PR-G1; RNG-INVTB-5FT-4; RIVCB2FT4-G1; RIVCB3FT4-G1; RNG-INVTB-5FT-0000; RNG-TRAYCB-8FT-8; RNG-TRAYCB-8FT-10; RNG-TRAYCB-8FT-12; RNG-TRAYCB-16FT-8; RNG-TRAYCB-16FT-10; RNG-TRAYCB-16FT-12; RNG-CNCT-MC4; RNG-CNCT-MC4Y; RNG-CNCT-MC4-SAE; RNG-CNCT-MC4BC; RNG-PHOENIX-DC-DC; RNG-PHOENIX-MC4-DC; RNG-PHOENIX-CIG-DC; RNG-LYCAN-RJ45; RNG-LYCAN-XT90; RNG-CNCT-DC-BULB; RNG-LYCAN-ADS-ALGTR; RNG-LYCAN-CIG-ADS; RNG-LYCAN-MC4-ADS; RNG-ANLFUSECB; RNG-TRAYCBDR-8FT-4; RNG-TRAYCB-ALGTR; RNG-RV1530-12IN-12-BL; RNG-RV1550-12IN-10-BL; RNG-RV3015-12IN-12-BL; RNG-RV3050-12IN-10-BL; RNG-RV5030-12IN-10-BL; RBARA23FT4-G1; RBARA7FT4-G1; RBARA1FT4-G1; RADEC15FT4-G1; RADEC4.5FT4-G1	Cables & Conectores 1 año de garantía de material y de mano de obra
--	--

RNG-CNCT-FUSE10; RNG-CNCT-FUSE15; RNG-CNCT-FUSE20; RNG-CNCT-FUSE30; RNG-ANL-FUSE20; RNG-ANL-FUSE30; RNG-ANL-FUSE40; RNG-ANL-FUSE60; RNG-ANL-FUSE100; RNG-SET-ANL20; RNG-SET-ANL30; RNG-SET-ANL40; RNG-SET-ANL60; RNG-SET-ANL100	Fusibles 1 año de garantía de material y de mano de obra
RNG-MTS-ZB; RNG-MTS-ACB; RNG-MTS-CB; RNG-MTS-SP100; RNG-MTS-WM; RNG-MTS-MPM4; RNG-MTS-MPM5; R-MTS-MPM; RNG-MTS-STM; RNG-MTS-TM100; RNG-MTS-TMB; RNG-MTS-CE; RNG-MTS-QMSC	Monturas & Soportes 1 año de garantía de material y de mano de obra
RNG-CTRL-PWM10DB; RNG-CTRL-PWM20DB; RNG-CTRL-WND30; RNG-CTRL-WND30-LI; RNG-CTRL-VOY20; RNG-CTRL-VS-TS; RNG-CTRL-CMD20; RNG-CTRL-CMD40; RNG-CTRL-CMD60	Reguladores de Carga 1 año de garantía de material y de mano de obra
RNG-CTRL-WND10; RNG-CTRL-WNDPG10; RCC10VOYP-G1; RCC20VOYP-G1; RNG-CTRL-ADV30-LI; RCC20RVRE-G1, RCC40RVRE-G1 RNG-CTRL-RVR20; RNG-CTRL-RVR30; RNG-CTRL-RVR40; RNG-CTRL-RVRPG20; RNG-CTRL-RVRPG30; RNG-CTRL-RVRPG40; RNG-CTRL-RVRPG60; RNG-CTRL-RVR60; RNG-CTRL-RVR100; RCC45RVRP; RCC60RVRP RCC10RVRB RBC30D1S; RBC50D1S-G1	Reguladores de Carga 2 años de garantía de material y de mano de obra
RNG-INVT-500-12V; RNG-INVT-1000-12V; RNG-INVT-2000-12V; RNG-INVT-600-12V-P3; RNG-INVT-1000-12V-P3; RNG-INVT-2000-12V-P3; RNG-INVT-700-12V-P2; RNG-INVT-1000-12V-P2; RNG-INVT-2000-12V-P2; RNG-INVT-3000-12V-P2; R-INVT-PGH1-10111S; R-INVT-PGH1-20111S; R-INVT-PGH1-30111S	Inversores 1 año de garantía de material y de mano de obra

RNG-INVT-1000-12V-C; RNG-INVT-2000-12V-C; RNG-INVT-3000-12V-C; R-INVT-PCL1-20111S; R-INVT-PCL1-30111S RIV4835CSH1S	Inversores Cargadores 1 año de garantía de material y de mano de obra
RNG-BATT-GEL12-200; RNG-BATT-GEL12-100; RNG-BATT-GEL12-160; RNG-BATT-GEL6-260; RBT100GEL12-G1 ; RBT200GEL12-G1	Baterías GEL 3 años de garantía de material
RNG-BATT-AGM12-100; RNG-BATT-AGM12-200; RNG-BATT-AGM6-260; RNG-BATT-AGM12-7; RNG-BATT-AGM12-9; RNG-BATT-AGM12-18	Baterías AGM 2 años de garantía de material
RNG-BATT-LFP12-50; RNG-BATT-LFP12-100; RNG-BATT-LFP-12-170; RBT100LFP12S-G1; RBT50LFP48S	Baterías LFP **Garantía prorrateada de 5 años
RBC20A1P RNG-BATT-ISO200; RNG-DCC1212-20; RNG-DCC1212-40; RNG-DCC1212-60 RBC30D14	Cargadores de Batería 1 año de garantía de material y de mano de obra
RNG-CTRL-BT-1; RCM-BT1-G1; RCM-BT2-G1; RCM-HUB-G1; RNG-CTRL-DM-1; RNG-TRCRMTR-MT-1; RNG-TRCRMTR-MT-5; RNG-TRCRMTR-MT-50; RMS-RVRE; RMS-DCDC RBM500-G1; RMS-LFPS; RNG-INVT-C-RC; RMS-PGH	Monitoreo 1 año de garantía de material y de mano de obra
RNG-CTRL-TS; RNG-VOY-TS; RTSCC-G1; RTSDCC-G1; RVSCC RTSVOY-G1; RNG-TOOL-MC4; RNG-TOOL-SD; RNG-TOOL-CR; RNG-TOOL-WS; RNG-TOOL-MM; RNG-TOOL-BOX; RNG-TOOL-V46; RSCB1.8M24	Accesorios & Herramientas 1 año de garantía de material y de mano de obra

RNG-CMP-PACK; RMFF-3P6V-101; RNG-CMP-T100; RNG-CMP-RPP;
RNG-CMP-EFL5; RNG-CMP-EFL10; RNG-CMP-EFLP5; RNG-CMP-
EFLP10; RNG-CMP-ELMN200; R526ELS-G1; R526ELS-G2;
RNG-CMP-ETUNES; RNG-CMP-SPB15K-US-R;
RNG-ELM-PHOENIX; RNG-ELM-LYCAN; R100PHX-G1; R200PHX;
R300PHX-G1; R300PHXE;
RSP5TC-G1; RSP8TC-G1; RSP10TC-G1; RSP16TC-G1;
R21EF-G1; R30EF-G1; R50EF; R100EF-G1; R120EF-G1;
R10EPS-G1; R16EPSQC-G1; R20EPSQC-G1; R24EPSQC-G1;
RNG-JS12000-01;
RSP5CPR-G1; RSP10GO-G1

Productos de Consumo

**1 año de garantía de
material y de mano
de obra**

RKIT50DST-G1: Paneles 3 años de garantía, accesorios 1 año.

RNG-KIT-STARTER100D-WND10: Paneles 5 años de garantía, accesorios 1 año.

RNG-KIT-RV200D-ADV30: Paneles 5 años de garantía, accesorios 1 año.

4. Condiciones Generales para las Reclamaciones de Garantía

Para la garantía de mano de obra y de material: Si el Comprador experimenta cualquier defecto en los materiales y la mano de obra bajo un uso normal, es su responsabilidad contactar con el equipo de soporte técnico del Garante. Los técnicos ofrecerán medidas y procedimientos para testear el/los producto/s, reparar el/los producto/s o solicitar al Comprador que envíe el/los producto/s si es necesario. En función del resultado, el servicio de garantía entrará en vigor.

Esta garantía se extiende sólo al Comprador original. Si es regalado o revendido, el cliente debe dirigirse al Comprador original para reclamar la garantía. La información del pedido original es necesaria para reclamar la garantía. Si el pedido original fue enviado dentro de los EE.UU., el Comprador será responsable de los costos adicionales de envío fuera de los EE.UU. El único y exclusivo recurso del cliente y la responsabilidad total del Garante, sus proveedores y afiliados por el incumplimiento de la garantía es, ya sea reemplazar el producto o las piezas componentes del producto o los productos y, en algunos casos, reembolsar el costo del producto o los productos. Esta garantía no cubre la mano de obra. Los productos que han sido reparados o reemplazados bajo su período de garantía no reciben garantías extendidas. En su lugar, el producto o productos reparados o reemplazados se ajustarán al período de garantía original emitido cuando se compraron por primera vez. Ningún empleado, agente, distribuidor o cualquier otra persona está autorizado a dar ninguna garantía en nombre del Garante, que no esté expresamente establecida en esta garantía limitada.

5. Exclusiones y Limitaciones

La garantía no cubre las fallas que resulten de un manejo incorrecto, modificaciones del producto, instalación, conversión o adiciones, suplementos, operación, elementos naturales (clima), suministro excesivo o deficiente de energía, productos químicos, el efecto de cuerpos sólidos o daños deliberados. Si el Garante determina

que el problema con el/los producto/s no se debe a un defecto de fabricación en la mano de obra o los materiales del Garante, o que no califica para la reparación de la garantía, entonces el Comprador será responsable de todos los gastos efectuados por el Garante necesarios para reparar, reemplazar y transportar el/los producto/s.

La garantía se reclamará al Garante por escrito, adjuntando una copia de la factura y una descripción del defecto/pérdida de rendimiento dentro del período de garantía. El Garante no aceptará ninguna devolución de productos sin la previa solicitud por escrito. En el plazo de cinco (5) días hábiles a partir de la fecha de notificación, el Garante proporcionará al Comprador un número de RMA y el lugar al que el Comprador debe devolver el/los módulos defectuosos. Cualquier producto devuelto para un servicio de garantía válido será enviado por cuenta y riesgo del Garante. El Comprador debe devolver el producto o productos (o, si el Garante lo autoriza, los componentes defectuosos), dentro de los quince (15) días siguientes a la emisión del número RMA. El Garante no tiene ninguna obligación de aceptar ningún producto devuelto que no tenga un número RMA válido. Todas las partes que el Garante reemplace pasarán a ser propiedad del Garante en la fecha en que el Garante envíe el producto(s) reparado o parte del mismo al Comprador. El Garante hará todos los esfuerzos razonables dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción del producto o productos defectuosos para reparar o reemplazar dicho(s) producto(s). Si una reclamación de garantía no es válida por cualquier motivo, se cobrará al Comprador según las tarifas vigentes del Garante por los servicios prestados y se le cobrarán todas las reparaciones necesarias y los gastos incurridos por el Garante. Si el Garante determina que una reclamación de garantía es válida, enviará los productos reparados o reemplazados al Comprador a expensas del Garante.

6. Exclusiones y Limitaciones para las Baterías

La garantía no cubre fallas que resulten de un manejo incorrecto, modificaciones del producto, instalación, conversión o adiciones, suplementos, operación, elementos naturales (clima), suministro excesivo o deficiente de energía, productos químicos, el efecto de cuerpos sólidos o daños deliberados. Además, la garantía no cubre los daños sufridos por el maltrato o la negligencia, los daños de transporte, los terminales o pernos sueltos que resulten en un sobrecalentamiento, los daños por agua, las baterías gastadas o las baterías manipuladas. Si el Garante determina que el problema con el/los producto/s no se debe a un defecto de fabricación en la mano de obra o los materiales, o que no califica para la reparación por garantía, entonces el Comprador será responsable de todos los costos incurridos por el Garante necesarios para reparar, reemplazar y transportar el/los producto/s. El Garante no será responsable de los gastos relacionados con la instalación/desmontaje, las pruebas del sistema eléctrico, la pérdida de tiempo u otros gastos considerados como daños incidentales.

RENOGY NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O ADAPTABILIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA QUE SURJA DEL CURSO DE UN ACUERDO, CLIENTE O USO PARA EL COMERCIO.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA RENOGY, SUS FILIALES O PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA DE USO, INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, O DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES DE NINGÚN TIPO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE LA ACCIÓN, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO CARÁCTER, INCLUSO SI RENOGY O SU FILIAL O PROVEEDOR HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Algunos estados de E.E.U.U. no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o consecuentes, por lo que es posible que estas limitaciones no se apliquen en su caso. Ni Renogy ni sus filiales o proveedores serán responsables de ningún daño o pérdida de cualquier artículo o producto conectado, activado o de otra forma unido al Producto. La responsabilidad total y acumulada para el Comprador, de todas las causas de acción y todas las teorías de responsabilidad, estará limitada y no excederá el precio de compra del Producto pagado por el Comprador. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos legales que varían de un estado a otro.

Renogy

2775 E. Philadelphia St.
Ontario, CA 91761
Teléfono: 909-287-7111
Fax: 888-543-1164



This manual is provided courtesy of **RV Tech Cheat Sheet**



Professional resources for the whole RV industry — free.

We put manuals, wiring diagrams and hard-won tech knowledge in every technician's hands, so repairs get done right the first time, techs work faster, and RV owners everywhere get better service.



rvtechcheatsheet.com/manuals

Find thousands more RV manuals, wiring diagrams and parts lists

RV techs: share fixes, ask questions and learn from each other.

Join our free Facebook group →



Follow proper safety practices. If in doubt, consult a professional RV technician.